



Nationalité française

** *****

Courbevoie (92400)

*****.*****@*****.***

Service Supply Chain / ADV, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2006 / déc. 2009 Service Supply Chain / ADV**
SAMSUNG ELECTRONICS FRANCE
- * *Gestion de l'approvisionnement des clients : AUCHAN, CARREFOUR, BUT, LECLERC, SYSTEM U, INDEPENDANTS, CASINO, CDISCOUNT, Installateurs chauffage et clim*
 - * *Suivi des approvisionnements, gestion et répartition des stocks*
 - * *Gestion et organisation des livraisons, suivi des litiges*
 - * *Interface Supply, Entrepôts, Direction Commerciale, SAMSUNG HOLLANDE (climatisation)*
 - * *Relation clientèle, saisie des commandes*
 - * *Gestion de commandes d'achats SAMSUNG PORTUGAL (climatisation)*
 - * *Création supports (portefeuilles, planification RDV)*
 - * *Accueil et briefing clients au siège*
- janv. 2005 / janv. 2006 Assistante Commerciale**
SAMSUNG ELECTRONICS FRANCE - Direction Commerciale (Puteaux, 92)
- * *Suivi des prévisions de ventes*
 - * *Interface Commerce, Supply et ADV*
 - * *Saisie et mise à jour des conditions tarifaires clients sous SAP*
 - * *Gestion de supports clients : fiches produit, présentations de gamme, grilles tarifaires et CA*
 - * *Gestion de commandes de prêts (échantillons, modèles expo, factis)*
 - * *Organisation de réunions et séminaires en collaboration avec les services Marketing et Communication (IFA BERLIN, CES LAS VEGAS)*
 - * *Organisation des déplacements des commerciaux*
 - * *Accueil clients au siège*
 - * *Saisie et envois de courriers divers (publipostage)*
- janv. 2003 / janv. 2005 Supply Chain / ADV**
SAMSUNG ELECTRONICS FRANCE - Service
- * *Gestion de portefeuille clients : BUT, SYSTEM U, MEDIA SATURN, GROSSISTES*
 - * *Interface Supply et ADV*
 - * *Répartition et allocation des arrivages et transit (DF/SAP)*
 - * *Gestion et organisation des livraisons de marchandise, gestion des litiges logistiques*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2000 **BTS Assistant de gestion PME PMI - BAC+2**

COMPETENCES

SAP, DF, Word, Excel, Power Point, Internet Professionnel SAP R/3, GERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Arabe

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Danse, jogging, football, Dessin (abstrait)