



***** **

** ***** **

Pierrefitte-sur-Seine (93380)

*****@*****.**

Responsable de magasin, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2017 / janv. 2022 Responsable de magasin
INTERSPORT
* Ouverture et fermeture magasin
* Encadrement du personnel (15 salariés), animation de briefs pour présenter les objectifs et le programme de l'activité, fédération des collaborateurs autour des valeurs de l'entreprise, veille à la cohésion de l'équipe.
* Recrutement intégration et accompagnement du personnel
* Traitement des réclamations et des litiges clients, étude des demandes clients et recherche de solutions adaptées afin d'assurer leur satisfaction, gestion administrative quotidienne.
* Gestion du fichier client
* Traitement des caisses, mise en banque, commande monnaie

févr. 2012 / août 2017 Responsable de magasin
INTERSPORT
* Ouverture et fermeture magasin
* Etablissement de planning en fonction du flux client
* Management de salariés
* Gestion des réclamations et conflits clients
* Gestion du fichier client

avr. 2004 / juin 2007 MANAGER RAYON TEXTILE ET CAISSE
INTERSPORT

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ **BEP BIOSERVICES; BEP C - BEP**

/ **Niveau bac : Science et Technologie des Produits Agro-alimentaire - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français