



***** *****

04/01/1982 (42 ans)

2 enfants

Permis B

* * * * * *****

Retiers (35240)

*****@*****.**

Télévendeur, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / mars 2018 **Télévendeur**

Bretagne Telecom

* *Vente additionnelle par téléphone pour la fibre, la téléphonie fixe et mobile et différentes options.*

août 2017 / nov. 2017 **Assistant administratif d'exploitation**

transports Bertin

* *Gestion et saisie des palettes Europe*
* *Planning restitution/récupération des palettes*
* *Saisie des lettres de voitures*
* *Création de dossiers suivi clients/fournisseurs*

juin 2017 / juil. 2017 **Manager**

Noz (St Berthevin)

* *Gestion des relances téléphoniques des commerciaux*
* *Plan d'action pour faire évoluer le CA individuel des commerciaux et du collectif France Invendus.*

juil. 2016 / avr. 2017 **Assistant de direction**

Kandella/Onyx

* *Suivi commercial des devis (envoi, relance...)*
* *Préparation des rendez-vous clients/fournisseurs pour la direction commerciale*
* *Facturation des commandes*
* *Création de nouveaux clients*
* *Suivi des fournisseurs, reliquats, confirmation de commande*
* *Rédaction des approches produits, devis*
* *Gestion des plannings magasins / bureau d'étude*

sept. 2015 / mai 2016 **Responsable de magasin**

Sprindfield Rennes Alma

* *Gestion du personnel et de la surface de vente*
* *Analyse des indicateurs commerciaux*
* *Elaboration de plan d'action journaliser*
* *Gestion des plannings*
* *Recrutement pour période forte (solde/Noël)*
* *Gestion des stock et rupture*
* *Entretien individuel hebdomadaire*
* *Mise en place d'une organisation référentielle en réserve*

sept. 2012 / juin 2015 **Responsable de magasin**

Alençon

* *Analyse des indicateurs commerciaux individuels et collectifs*
* *Elaboration de plan d'action avec la direction*
* *Tenue du magasin, réassort, colis, gestion des ruptures et invendus, inventaire...*
* *Développement des stratégies individuel par l'animation quotidienne de son équipe*
* *Recrutement et entretien pour création de poste*
* *Gestion de la carte de fidélité (+45% >3ans)*
* *Soirée VIP*
* *Progresser et évolution de mes collaborateurs à des*

janv. 2008 / déc. 2012 **Assistant/adjoint**
Célio à Chantepie
* *Gestion du chiffre d'affaire journalier et mensuel,*
* *Création de plan d'action pour la partie destockage.*
* *Fidélisation de la clientèle en magasin*

janv. 2005 / janv. 2008 **Vendeur**
Celio de Rennes
* *Conseil client des produits Célio*
* *Ouverture et fermeture de magasin*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2000 / juin 2003 **BAC PRO COMMERCE Agro- Alimentaire** - BAC
Lycée I.P.S.S.A LA HODEYERE VITRE

sept. 1998 / juin 2000 **BEP COMMERCE Agro-Alimentaire** - BEP
Lycée I.P.S.S.A LA HODEYERE VITRE

/ **BTS ACTION COMMERCIALE EN ALTERNANCE au sein du groupe France Telecom à l'agence Mayenne (53)** - BAC+2
Lycée I.P.S.S.A LA HODEYERE VITRE

COMPETENCES

Excel, Word, internet, niveau

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Famille, amis, football, squash, basket, informatique, lecture, cinéma