



***** *****

04/01/1982 (42 ans)

2 enfants

Permis B

* ** *****

Retiers (35240)

*****@*****. **

Télévendeur, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / mars 2018 **Télévendeur**

Bretagne Telecom

* Vente additionnelle par téléphone pour la fibre, la téléphonie fixe et mobile et différentes options.

août 2017 / nov. 2017 **Assistant administratif d'exploitation**

transports Bertin

* Gestion et saisie des palettes Europe
* Planning restitution/récupération des palettes
* Saisie des lettres de voitures
* Création de dossiers suivi clients/fournisseurs

juin 2017 / juil. 2017 **Manager**

Noz (St Berthevin)

* Gestion des relances téléphoniques des commerciaux
* Plan d'action pour faire évoluer le CA individuel des commerciaux et du collectif France Invendus.

juil. 2016 / avr. 2017 **Assistant de direction**

Kandella/Onyx

* Suivi commercial des devis (envoi, relance...)
* Préparation des rendez-vous clients/fournisseurs pour la direction commerciale
* Facturation des commandes
* Création de nouveaux clients
* Suivi des fournisseurs, reliquats, confirmation de commande
* Rédaction des approches produits, devis
* Gestion des plannings magasins / bureau d'étude

sept. 2015 / mai 2016 **Responsable de magasin**

Sprindfield Rennes Alma

* Gestion du personnel et de la surface de vente
* Analyse des indicateurs commerciaux
* Elaboration de plan d'action journaliser
* Gestion des plannings
* Recrutement pour période forte (solde/Noël)
* Gestion des stock et rupture
* Entretien individuel hebdomadaire
* Mise en place d'une organisation référentielle en réserve

sept. 2012 / juin 2015 **Responsable de magasin**

Alençon

* Analyse des indicateurs commerciaux individuels et collectifs
* Elaboration de plan d'action avec la direction
* Tenue du magasin, réassort, colis, gestion des ruptures et invendus, inventaire...
* Développement des stratégies individuel par l'animation quotidienne de son équipe
* Recrutement et entretien pour création de poste
* Gestion de la carte de fidélité (+45% >3ans)
* Soirée VIP
* Progresser et évolution de mes collaborateurs à des

janv. 2008 / déc. 2012 **Assistant/adjoint**
Célio à Chantepie
* *Gestion du chiffre d'affaire journalier et mensuel,*
* *Création de plan d'action pour la partie destockage.*
* *Fidélisation de la clientèle en magasin*

janv. 2005 / janv. 2008 **Vendeur**
Celio de Rennes
* *Conseil client des produits Célio*
* *Ouverture et fermeture de magasin*

sept. 2000 / juin 2003	BAC PRO COMMERCE Agro- Alimentaire - BAC Lycée I.P.S.S.A LA HODEYERE VITRE
sept. 1998 / juin 2000	BEP COMMERCE Agro-Alimentaire - BEP Lycée I.P.S.S.A LA HODEYERE VITRE
/	BTS ACTION COMMERCIALE EN ALTERNANCE au sein du groupe France Telecom à l'agence Mayenne (53) - BAC+2 Lycée I.P.S.S.A LA HODEYERE VITRE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Élémentaire

Famille, amis, football, squash, basket, informatique, lecture, cinéma