



***** **

20/04/1993 (31 ans)
Permis B

*** ** ***** ** ** *****

Lille (59000)

*****.*****.**@*****.***

Ouvert d'esprit, aimant le travail en groupe, tenace et doté d'une grande, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2020 / sept. 2021

Commercial

Arval / BNP Paribas

Acquisition executive B to B

** Gestion et développement d'un portefeuille de prospects et de clients.*

** Etablissement des propositions de location longue durée de véhicules et négociation de ces dernières jusqu'à leur concrétisation.*

** Traitement des appels d'offres publics et privés et participation aux enchères.*

** Suivi des commandes et coordination entre les différents services jusqu'à la livraison des véhicules neufs au client.*

** Fidélisation des clients et reporting commercial.*

juin 2018 / oct. 2020

Steward navigant

AMS / Groupe Royal air Maroc

** Accueil, et assistance aux passagers lors de l'embarquement.*

** Veille au respect des règles à bord de l'avion et application des procédures de sécurité et secourisme en cas de nécessité.*

** Supervision des services externes à l'avion, notamment le service catering, nettoyage et le fournisseur des produits hors taxe.*

** Vente d'une multitude de produits hors-taxe (parfums, bijoux, montres, électronique...) gammes et marques confondues (Lacoste, Pierre Cardin, Swarovski, Hermes...), facturation et gestion de stock.*

nov. 2016 / sept. 2017

Conseiller commercial

ECA Assurances

** Développement à distance d'un portefeuille de clients et prospects en mutuelle santé et assurances prévoyances, marché français.*

** Promotion du programme de fidélité auprès de mes clients.*

mars 2016 / juin 2016

Stage de fin d'études au département commercial

Acomar / Groupe CMA CGM

** Prospection commerciale, et réponse aux demandes de cotations des clients et négociation.*

** Sourcing fournisseurs et reporting.*

** Réalisation d'un projet de fin d'études portant sur une analyse concurrentielle.*

mai 2015 / juil. 2015

Stage

Marsa Maroc

** Initiation au magasinage et à ses tâches quotidiennes.*

** Contrôle et inventaire physique des produits stockés et rapprochement avec SAP.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2016

Diplôme BAC+5 école de commerce en Commerce international - BAC+6 et plus

l'Ecole Nationale de Commerce et de Gestion Casablanca - Université Hassan

II (Classée meilleure école de commerce publique au Maroc -partenaire de l'

sept. 2011 / juin 2014

Licence fondamentale en gestion d'entreprise - BAC+3

Université Hassan II de Casablanca

sept. 2010 / juin 2011

Baccalauréat en sciences économiques, option : Techniques de gestion et de comptabilité - BAC

COMPETENCES

Pack office, Hermes, SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	Courant
Arabe	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Sport, Photographie, Voyage