



Célibataire
Permis B

Les Ulis (91940)

*****@*****.***

Responsable/Adjoint magasin - Chef de, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2017 / déc. 2018

Chef de rayon

MAISON DU MONDE

- * Réalisation des objectifs commerciaux
- * Garantir et valoriser le service client
- * Accompagner la montée en compétences de ses équipes
- * Merchandising visuelle
- * Gestion des flux financiers
- * Contrôle des livraisons
- * Gestion administrative
- * Planning, embauche, élément paie, etc...
- * Formation des nouveaux collaborateurs

févr. 2013 / avr. 2017

ReseonsableLKERIA

- * Gestion des stocks
- * Facturation
- * Vente de luminaires
- * Ventes additionnelles et complémentaires
- * Vérification des paniers moyens
- * Merchandising

déc. 1999 / déc. 2012

Chef de caisse

CONFORAMA

- * Accueil et conseil de la clientèle
- * Gestion des conflits clients
- * Montage de dossier de crédit cher Facet (Cetelem)
- * Gestion des livraisons clients (ASI)
- * Encaissements
- * Vente en produit libre-service (petit meuble)

nov. 1999 /

Mairie d'Orsay

- * Gestion des stocks
- Sept. Oct. Nov. 1999 -Contractuelle à la Mairie d'Orsay
- * Service restauration

nov. 1996 / sept. 1999

Conseillère commerciale et hôtesse de vente

LA REDOUTE

- * Conseil des clients
- * Montage de dossier de crédit chez Finaref
- * Vente par correspondance

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1996

BEP Administration Comptable et Commerciale - BEP

Lycée Henri Poincaré Palaiseau-Villebon 91

/ juin 1994

Brevet des collèges

Mondétour (91)

CENTRES D'INTERETS

badminton, course à pied