



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Nationalité Française  
Permis B

\*\*\* \*\* \* \* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Toulouse (31000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*. \*\*

---

## Hôtesse d'accueil standardiste, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

mai 2023 / févr. 2024

#### Hôtesse d'accueil standardiste

La plateforme du bâtiment , Toulouse

\* Accueil des visiteurs et orientation vers les services concernés, en veillant à leur satisfaction.

\* Orientation des visiteurs vers la salle d'attente ou le lieu de leur rendez-vous en leur remettant les informations utiles.

\* Mise à disposition de brochures permettant aux visiteurs d'obtenir des renseignements sur la structure et ses partenaires.

\* Gestion du standard téléphonique, filtrage des appels et transfert vers les interlocuteurs appropriés.

mai 2021 / juin 2022

#### Vendeuse/ Responsable

High Society , Toulouse

\* Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés.

\* Formation des vendeurs : discours commercial, connaissance des produits.

\* Gérer l'aspect réseau social du magasin.

\* Passer les commandes et gérer les stocks.

févr. 2019 / oct. 2019

#### Employée Rayon traiteur et fromage

Super U , Flourens

\* Réapprovisionnement des rayons.

\* Servir et accueillir les clients.

nov. 2018 / janv. 2019

#### Employée commerciale

Groupe Casino , Toulouse

\* Argumentaire de vente personnalisé selon le profil du client.

\* Suivi des stocks et réapprovisionnement selon les besoins.

\* Service des clients

\* Mise en rayon

janv. 2018 / oct. 2018

#### Employée polyvalente

Clef des champs , Toulouse

\* Accueil des clients en caisse, pesée des fruits et légumes, gestion des encaissements, traitement des réclamations.

\* Réception des palettes de marchandises lors des livraisons, contrôle et rangement des produits dans les rayons.

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

mars 2021 / avr. 2021

#### Educatrice canin comportementaliste Animaux de compagnie Chien

Canidélite , Toulouse - A

sept. 2016 / juin 2017

#### Baccalauréat Littéraire et Art - BAC

Lycée Paul Sabatier , Carcassonne

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**  
**Français**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Musique, Voyage