



Aussillon (81200)

*****@*****.***

Agente d'accueil, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 / oct. 2023

Agente d'accueil

Camping Kersiny Plage, Plouhinec

Accueillir et orienter le client

Proposer des activités ludiques

Gérer les arrivées et les départs Vérifier l'état des lieux

mai 2023 / juil. 2023

Factrice

La Poste, Lavalur

Trier le courrier du quartier.

Distribuer le courrier.

Distribuer et faire signer les lettres recommandées et les colis.

juin 2022 /

Tutrice de maisonnée

Service National Universel, Le Garric

Disponibilité et sens de l'accueil,

Sens des responsabilités

Réactivité et capacité d'adaptation

mai 2022 / juil. 2022

Chargée de relations clients et conseils qualifié

Harmonie Mutuelle, Albi

Répondre et traiter les demandes et réclamations clients

Détecter, comprendre, anticiper les besoins des clients pour leur apporter un conseil et une réponse adéquate

oct. 2020 / mai 2021

Réceptionniste polyvalente

Ibis Budget, Terressac

Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de

réservation

Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des chambres.

Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités administratives liées à leur séjour.

mars 2020 / août 2020

Gestionnaire

IMT Mines Albi, Albi

Traitement du courrier entrant et sortant, gestion des courriels (traitement des messages, classement, archivage).

Traitement de la facturation : classement et archivage des factures, relances téléphoniques des fournisseurs

juin 2019 / févr. 2020

IMT Mines Albi, Albi

Programmer des activités en lien avec des domaines spécifiques dont une semaine en Espagne et un week-end autonomie à Toulouse.

Être en contact avec différents partenaires (référents, directeurs - directrices des

établissements, les parents, les élèves et étudiants). Encadrer un groupe d'élèves et

gérer les conflits et / ou le mal-être des élèves.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

Bac STMG option Ressources Humaines - BAC

LycéeNotre Dame, Castre

/

Licence de psychologie - BAC+3

Institut National Universitaire Jean François Champollion, Albi

COMPETENCES

Pack Office Microsoft, Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Allemand

Italien

Français