



***** *****

Marseille (13000)

*****@*****.***

Chef d'équipe préparateur de commande E-commerce, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2019 / janv. 2021** **Chef d'équipe préparateur de commande E-commerce**
Monoprix - Marseille (13)
** planification du temps de travail en fonction des prévisions de commande*
** préparation des commandes*
** contrôles des commandes (DLC, emballage, substitutions)*
** analyse des chiffres en rapport avec les BP fixés par la direction*
** management des collaborateurs (jusqu'à 14 collaborateurs) (formation, accompagnement, soutien)*
** collaboration constante avec le chef alimentaire / la chef de département mode et beauté (ruptures, picking, nouveautés, top des ventes)*
- oct. 2018 / oct. 2019** **Préparateur de commandes**
Monoprix - Marseille (13)
** préparation de commande grâce à une liste de course informatisée*
** expédition des commandes*
** respect chaîne du froid /DLC*
- oct. 2016 / oct. 2018** **DIRECTEUR DE BOUTIQUE / L'ECLAIR DE GENIE**
L'ECLAIR DE GENIE - Paris (75)
- Management de mon équipe de vente (jusqu'à 8 personnes)
- Planification du temps de travail de chaque collaborateur en fonction de l'affluence client
- Contrôle des écarts de caisse, des remises en banque et des encaissements divers
- Rapport hebdomadaire auprès de ma hiérarchie
- Recrutement et formation des nouveaux collaborateurs
- Tenue administrative des deux boutiques
- déc. 2014 / oct. 2016** **PREMIER VENDEUR - VENDEUR / L'ECLAIR DE GENIE**
L'ECLAIR DE GENIE - Paris (75)
- Offrir aux clients un service individuel et personnalisé
- Encaissements et ventilation des modes de règlement
- Service rythmé (entre 200 et 300 PAX /jour)
- juin 2014 / déc. 2014** **CORA Cora - Vesoul (70)**
- Encaissement et ventilation des règlements
- Fidélisation de la clientèle
- juin 2014 / déc. 2014** **HOTE DE CAISSE / ASSISTANT DE CAISSE**
CORA Cora - Vesoul (70)

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juil. 2012** **BAC PRO SERVICE EN RESTAURANT - BAC**
- / juil. 2011** **BEP SERVICE EN SALLE - BEP**
- / juil. 2009** **CAP CUISINE - CAP**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français