



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\*\* \*\* \* \*\*\*\*\* \*\*

Brie-Comte-Robert (77170)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Ambitieuse, déterminée et créative, Junior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

nov. 2020 /

Dical House

- *anglais professionnel: vente physique et en ligne*
- *gestion de la boutique: aide client, remise en rayon, création panier de Noël,..*
- *utilisation de Wordpress: mise en ligne des nouveaux produits*
- *gestion de l'importation des nouveaux produits*

janv. 2020 /

**assistante expérience client**

Chronodrive

- *service après vente: mailing et phoning*
- *ressources humaines: création contrat de travail, saisi arrêt maladies,..*
- *utilisation de Google My Buisines: réponse avis client, mise en ligne de poste et photos entreprise,..*
  
- *contact client*
- *mise en place de PLV*
- *ouverture et fermeture du magasin*

nov. 2019 / déc. 2019

**stage en prospection commercial**

Cargo World Wide

- *anglais professionnel: mailing, débrief avec les équipes,..*
- *démarchage de nouveaux clients*
- *responsable de la logistique*

janv. 2019 / juil. 2019

**Bchef, Employé polyvalente**

Lieusaint

- *restauration rapide*
- *encaissement*
- *gestion du stress*
- *contact clientèle*

juil. 2018 / déc. 2018

**Employé polyvalente**

KFC

- *restauration rapide*
- *esprit d'équipe*
- *encaissement et comptage des caisses*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

/ juin 2022

**Bachelor marketing opérationnel international** - BAC+3

ESVE, école supérieur de vente et d'exportation

/ juin 2019

**BTS commerce international : ENACO, école de commerce en ligne: vente à l'import et à l'export, management, prospection, droit du travail études d'un** - BAC+2

/ juin 2018

**Baccalauréat littéraire** - BAC

### COMPETENCES

---

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Académique
<b>Italien</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Voyages, Musculation, running, Mode, Couture, Maquillage, Lecture, 410