



Permis B

* ** *

Lommerange (57650)

*****@*****.***

Agent d'accueil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2017 / févr. 2018** **Conseillère commerciale**
Orange à Metz
Prendre en charge les appels proactifs, informer et conseiller sur l'offre
Identifier, analyser, satisfaire et orienter les demandes du client
Favoriser et promouvoir l'usage des produits et services d'Orange
Assurer un discours commercial suivant le profil du client
Compétences acquises : Ecoute, recherche des besoins, proposition adaptée et travail d'équipe
- janv. 2008 / déc. 2014** **Auxiliaire de vie**
Esprit Tranquille Thionville
Elaborer des repas et entretien de l'habitat de la personne
Réalisation de courses et de sorties (stimulation de la personne)
Toilettes, changes de personne alitée également (lève malade)
Qualités développées : Empathie, adaptation, méthodique.
- janv. 2006 / déc. 2007** **Employée**
OBERWEISS au LUXEMBOURG
Confection de ballotins de chocolats et biscuits
- janv. 2005 / janv. 2006** **Vendeuse**
Cafétéria/Presse à SEGAFREDO à Thionville
Service du bar
Réceptionner marchandises (boissons, presse)
- janv. 1999 / déc. 2000** **Vendeuse en salon**
And er BAKES au Luxembourg
Service en boulangerie
Service en salon de thé
- janv. 1990 / janv. 1999** **Employée**
E.LECLERC à Thionville
Vente fromage et charcuterie à la coupe
Mise en rayon

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2018** **Certificat Q ualification Professionnelle Télécoms**
- /** **Brevet d'Etudes Professionnelles**

CENTRES D'INTERETS

Pâtisseries-Cuisine, Randonnées, Restauration de vieux meubles