



\*\*\*\*\* \*\*

Permis B

\* \*\* \*

Lommerange (57650)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

---

## Agent d'accueil, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- févr. 2017 / févr. 2018**    **Conseillère commerciale**  
Orange à Metz  
*Prendre en charge les appels proactifs, informer et conseiller sur l'offre*  
*Identifier, analyser, satisfaire et orienter les demandes du client*  
*Favoriser et promouvoir l'usage des produits et services d'Orange*  
*Assurer un discours commercial suivant le profil du client*  
*Compétences acquises : Ecoute, recherche des besoins, proposition adaptée et travail d'équipe*
- janv. 2008 / déc. 2014**    **Auxiliaire de vie**  
Esprit Tranquille Thionville  
*Elaborer des repas et entretien de l'habitat de la personne*  
*Réalisation de courses et de sorties (stimulation de la personne)*  
*Toilettes, changes de personne alitée également (lève malade)*  
*Qualités développées : Empathie, adaptation, méthodique.*
- janv. 2006 / déc. 2007**    **Employée**  
OBERWEISS au LUXEMBOURG  
*Confection de ballotins de chocolats et biscuits*
- janv. 2005 / janv. 2006**    **Vendeuse**  
Cafétéria/Presse à SEGAFREDO à Thionville  
*Service du bar*  
*Réceptionner marchandises (boissons, presse)*
- janv. 1999 / déc. 2000**    **Vendeuse en salon**  
And er BAKES au Luxembourg  
*Service en boulangerie*  
*Service en salon de thé*
- janv. 1990 / janv. 1999**    **Employée**  
E.LECLERC à Thionville  
*Vente fromage et charcuterie à la coupe*  
*Mise en rayon*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2018**                    **Certificat Q ualification Professionnelle Télécoms**
- /**                                    **Brevet d'Etudes Professionnelles**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Pâtisseries-Cuisine, Randonnées, Restauration de vieux meubles