



\*\*\*\*\* \*\*

\*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\* \*\*

## Chargée de clientèle, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**janv. 2007 / août 2019**    **Chargée de clientèle**

Tunisie

*agence de voyages d'affaires, attachée commerciale auprès d'une clinique de chirurgie esthétique, figuration spots publicitaires, hôtesse salons & salles d'expositions de peintures, manager dans un restaurant de plage & création d'une ligne de paniers customisés.*

**janv. 1992 / déc. 2006**    **Attachée Commerciale**

SITRAM INOX - 36 SAINT BENOIT DU SAULT

*Puis extension sur Pologne, Belgique & Suisse  
& distribution télé-achats (Télé Shopping-Home Shopping Service)*

- . Prospection commerciale ciblée, développement & animation portefeuille clients.*
- . Gestion & fidélisation de la Grande Distribution Française sur le sol étranger.*
- . Elaboration des orientations stratégiques et des objectifs commerciaux.*
- . Commercialisation et promotion, conseils et services.*
- . Optimisation des référencements et des accords.*
- . Elaboration d'un business plan et des argumentaires de vente.*
- . Interface avec services marketing/technique/ production des sites français & chinois.*

**janv. 1990 / déc. 1991**    **Assistante Commerciale**

I.C.I & L.A (Import-export véhicules de Prestige) - 75 PARIS

- . Organisation & suivi des ventes aux enchères.*
- . Développement, gestion & fidélisation du fichier client.*
- . Interface vendeurs & acheteurs potentiels.*

**janv. 1987 / janv. 1990**    **Standardiste**

CLINIQUE ST FRANCOIS - 36 CHATEAUROUX

*Formation à la vente en PAP féminin au sein de l'entreprise familiale.*

/    **Assistante Commerciale France**

SITRAM INOX - 36 SAINT BENOIT DU SAULT

- . Gestion, développement, suivi des Grandes Enseignes de Distribution*
- . Organisation & planification du traitement des commandes de la saisie à l'expédition.*
- . Gestion des litiges de tout ordre.*
- . Négociation transport tant au niveau tarif que délai d'acheminement.*
- . Participation active à la mise en place de plateformes logistiques & gestion du stockage.*
- . Interface des équipes terrain/marketing/technique/ production.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/    **Stage de d'accueil physique & téléphonique en anglais**

C.C.I - 36 CHATEAUROUX.

/    **Stage de perfectionnement EXCEL**

C.C.I - 36 CHATEAUROUX

/    **Stage d'espagnol**

/ **Stage d'informatique & bureautique**  
AFPA - 36 CHATEAUROUX

/ **Baccalauréat A2 lettres & langues (anglais, espagnol, russe & italien en option) - BAC**

## COMPETENCES

---

EXCEL, Word

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais** Professionnel

**Espagnol**

**Italien**

**Russe**

**Français**

## CENTRES D'INTERETS

---

voyager (Tunisie, découvrir, m'investir