



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*

Montpellier (34000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*.\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Chargée de Relation Client, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / déc. 2022

#### Chargée de Relation Client

Filo SARL - Pro-A

- \* Promotion et commercialisation de prestations d'accompagnement individualisées
- \* Conseil dans la gestion de carrière et/ou formation des salariés
- \* Prospection de financeurs et conseil aux entreprises
- \* Suivi d'un portefeuille de prospects
- \* Négociation des conditions commerciales des contrats

mars 2021 / juil. 2021

#### Assistante Chef de Produit

Ingram Micro

- \* Développement de ligne de produit
- \* Croissance du CA, mise en place des actions commerciales
- \* Contact fournisseurs et fidélisation des revendeurs
- \* Élaboration du plan marketing : Objectifs, budgets,ancements
- \* Mise en place du plan marketing et Suivi KPI ROI
- \* Élaboration de la politique de communication globale

janv. 2020 /

#### Vie

AFEV - Le Nautilus - Université de Lille

- \* Mentorat auprès d'adolescents en anglais - tutorat licence 1 LEA
- \* Maintien du lien social avec les habitants par des appels aux familles + remontées de difficultés aux responsables du centre social
- \* Podcast écrit et oral et vie étudiante universitaire
- \* Collecte de données - dépouillement des questionnaires

### DIPLOMES ET FORMATIONS

juin 2023 / sept. 2023

**Marketing digital \* Commercialisation de produits et services numériques  
\* Pilotage de la performance commerciale \* Management d'équipe,  
Communication**

sept. 2020 / janv. 2023

Université de Lille & ESG

/

**Master 1&2 LEA Commerce International & Marketing - BAC+4**

/

**Langues étrangères appliquées Anglais & Espagnol**

### COMPETENCES

Hubspot, Microsoft Office, Podcast

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

**Espagnol**

**Français**

**Arabe**

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Malte, Italie, Maroc, Roumanie, Luxembourg, Hongrie, Grèce, Suède, Lectures, Culture, Histoire d'Afrique, Développement Collectif Philosophie, Badminton, Yoga, Pilates