



***** **

Permis B

** ** * **

Metz (57000)

*****@**.*

Hôtesse de caisse, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 / juil. 2022

Chargée de développement international

Wizzvet, Strasbourg

Tâches commerciales pour le marché anglophone

Animation de webconférences en langue anglaise

Gestion des réseaux sociaux en anglais

Création de visuels avec Photoshop et InDesign

oct. 2021 / juin 2022

Chargée de communication

Studio Sleek Arts, Nancy-Metz

Prospection B2B et B2C

Animation des réseaux sociaux

Efficacité, méthode et organisation

Travail en groupe

Aisance orale et techniques de communication

janv. 2020 /

Chargée d'accueil

Office de Tourisme, Chaumont

Tâches commerciales

Préparation des contrats

Organisation du planning

Facilité d'adaptation

Suivi des dossiers locataires

juin 2019 / sept. 2019

Chargée de clientèle

Cap2Call, Chaumont

Assistance client par téléphone

Vente de services et techniques de persuasion

Assurer la satisfaction client

Utilisation d'un CRM

févr. 2019 / août 2022

Hôtesse de caisse

E.Leclerc

Assurer le comptage et les prélèvements

Accueil courtois des clients

Scanner les articles et encaisser les clients

Gestion du stress

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Licence Langues Etrangères Appliquées Anglais-Allemand - BAC+3

Université de Bourgogne, Dijon

/ juin 2018

Baccalauréat Littéraire section européenne Anglais - BAC

Lycée Edme Bouchardon, Chaumont

/

**Master 1 Langues Etrangères Appliquées aux Affaires Internationales
Anglais- Allemand - BAC+4**

Université de Lorraine, Metz

COMPETENCES

Pack Office, Word, Excel, Powerpoint, Teams, Outlook, Photoshop, InDesign, CRM

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Bilingue
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Musique, Cuisine, Lecture