



***** *****

Permis B

* ***** ** *****

Viefvillers (60360)

*****@*****.**

Chargée de recouvrement, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2019 / avr. 2022

RS COMPONENTS- Beauvais 60

Service client/crédit de renouvellement

- * Prise d'appels entrants et sortants
- * Saisie de commande
- * SAV et paiement en CB
- * Aide téléphonique des clients sur le site RS
- * Relance les clients sur des factures en retard de paiement
- * Validation des commandes
- * Dépose des dossiers chez notre contentieux.

oct. 2016 / nov. 2018

Chargée de recouvrement

HUISSIER LEWINTRE TOUCHE VINCENT- Beauvais 60

- * Prise d'appels
- * Relance téléphonique
- * Accompagnement du client

févr. 2016 / sept. 2016

SAV - Hôtesse de caisse

BUT- Beauvais - St Maximin 60

- * Prise d'appels entrants et sortants
- * Gérer les réclamations
- * Création de rapport de diagnostic pour une prise en charge
- * Suivi contrôle
- * Encaissement

janv. 2010 / avr. 2010

Adjointe Administrative

Mairie - Berthecourt 60

- * Adjointe Administrative de 2eme classe

oct. 2009 / févr. 2016

Hôtesse d'Accueil

La halle -Beauvais 60

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2009

BEP Vente Action Marchande - BEP

Corot Beauvais 60

/

BREVET des collègues Sainte

Geneviève 60

COMPETENCES

RS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

