******* *****

*** *** ******* ******
Beaune (21200)
**********
*******.*****@******.***

# **PROFESSIONNEL**, Sénior

## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**mai 2017 /**

**Responsable d'agence de location de véhicules**
E.Leclerc |Beaune
**Rédaction de comptes rendus pour renseigner la direction sur l'activité du secteur, présentation des actions menées et des résultats obtenus*
**Briefs d'équipe afin d'échanger avec l'ensemble des collaborateurs sur l'activité, de créer des moments de partage, recueil de leurs retours d'expérience.*
**Gestion du portefeuille clients, suivi de l'évolution de leur situation afin d'identifier leurs nouveaux besoins et adapter l'offre de services, actions de prospection pour développer l'activité.*
**Collecte et synthèse des données sur les résultats individuels des véhicules, réalisation d'analyses de rentabilité détaillées*
** Gestion d'un parc de plus de 250 véhicules*

**juin 2014 / mai 2017**

**Vendeur, Acheteur**
EASY CASH |Dijon
**Proposer des services au client : (Financement, extension de garantie et assurances)*
** Négocier et acheter des produits aux particuliers.*
**Mise en place des opérations commerciales (animations, soldes, promotions), aménagement des rayons selon le plan de merchandising, étiquetage des remises, promotion des événements en cours auprès des clients.*
**Gestion d'un rayon, présentation et renseignement des clients sur les gammes de produits, réalisation de mes objectifs de vente.*
**Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche*
**Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.*

**oct. 2011 / mai 2014**

**Vendeur Multimédia**
BOULANGER Dijon |Dijon
**Accueil des clients en magasin en se montrant disponible et cordial afin de représenter l'image de marque du magasin.*
**Utilisation du logiciel de vente pour rechercher une référence produit, information des clients sur leur disponibilité en magasin.*
** Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de*

**mars 2010 / sept. 2011**

**Vendeur Multimédia**
SATURN Dijon |Dijon
**Accueil des clients en magasin en se montrant disponible et cordial afin de représenter l'image de marque du magasin.*
**Utilisation du logiciel de vente pour rechercher une référence produit, information des clients sur leur disponibilité en magasin.*
**Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits correspondant à leurs critères de recherche.*
**Proposition de services tels que l'extension de garantie, l'assurance casse/vol ainsi que les avantage de la carte de fidélité ou financemen*

**juil. 2007 / févr. 2010**

**Vendeur**
IKEA |Dijo,n
** Montâge de meubles*

** Proposition de solutions de financement*
** Aménagement de l'espace d'exposition.*
** Accompagnement des clients dans leurs achats, présentation de produits correspondant à leur criteres de recherche*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

/

**DIPLOME: APPLE SALES PROFESSIONNAL; BTS: Comptabilité; Baccalauréat: professionnel Electronique** - BAC+2
France; Lycée SAINT BENIGNE; Lycée EIFFEL

## COMPETENCES

Microsoft Office, l'extension

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

| | |
|---|---|
| **Anglais** | Elémentaire |
| **Espagnol** | Elémentaire |
| **Français** | |