



\*\*\*\* \*

Nationalité Tunisienne  
Mariée

\*\* \*\* \*

Loos (59120)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*. \*\*

## Gérante de restaurant, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2021 / mars 2022** **Gérante de restaurant**  
REGAL'HOUSE  
*\* Prise de commandes*  
*\* Gestion des salariés (Recrutement, gestion des dossiers administratifs, gestion de personnel)*  
*\* Gestion de stock*  
*\* Approvisionnement auprès de fournisseurs*  
*\* Envoie des éléments de comptabilité et de la paie au comptable*
- mai 2012 / févr. 2016** **Téléopératrice**  
centre d'appel « LABEL SANTEE »  
*\* Prospection téléphonique dans le cadre des campagnes publicitaires en mutuelle santé*  
*\* Prise de rendez-vous*  
*\* Renseignement de compte rendu de la conversation téléphonique dans le CRM ZENDESK*
- août 2010 / févr. 2012** **Assistante de formation**  
MW CONSULTING »  
*\* Organisation des sessions de formations professionnelles*  
*\* Gestion de la location du matériel et de salles de formation*  
*\* Prospection téléphonique*  
*\* Mailings publicitaires de fidélisation de la clientèle*
- janv. 2010 / juin 2010** **Coordinatrice**  
HYDRPRO »  
*\* Coordination entre les différentes équipes : techniques, approvisionnement, facturation et direction*  
*\* Assistance aux réunions d'organisation et de priorisation*  
*\* Reporting d'avancement et d'éventuels blocages sur les chantiers*  
*\* Elaboration des tableaux de bord d'avancement*
- janv. 2007 / oct. 2009** **Assistante de direction**  
SMR PHARMA »  
*\* Accueil téléphonique*  
*\* Prise de rendez-vous*  
*\* Envoi des factures et relance des impayés*  
*\* Envoi des courriers*
- août 2006 /** **Stage**  
l'ATB (Arab Tunisian Bank)
- févr. 2006 /** **Stage**  
société Info. Objectif
- juil. 2005 /** **Stage**  
Tunisie-International-Banque
- juin 2005 /** **Stage**

juil. 2004 /

**Stage**

Banque de Sud

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 2005

**BTP en Comptabilité d'Entreprise**

Centre Sectoriel des Métiers du Tertiaire de Hammam-Lif

/ juin 2002

**Septième année sciences expérimentales**

Lycée secondaire les Maristes

**COMPETENCES**

---

XP, Excel, PowerPoint, Windows 95, Windows 10, Word, OUTLOOK, ZENDESK

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

Courant

**Français**

Courant

**Arabe**

Bilingue

**CENTRES D'INTERETS**

---

Equitation, Natation, Lecture