



***** **

30/03/2002 (22 ans)

Bourgoin-Jallieu (38300)

*****@*****.***

assistant commercial, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2022 / août 2023** **assistant commercial**
PrysmianGroup
*Gestion des offres, commandes (SAP)
gestion des appels client (Salesforce).
Création de comptes clients.*
- sept. 2021 / août 2022** **Employer polyvalent**
GIFI
*Etiquetage, conseil client, merchandising,
caisse. Relation et fidélisation de la clientèle
i mportante.*
- janv. 2021 / août 2021** **Leo Lagrange**
*Formation et intervention lutte contre le
cyber-harcèlement.
Formation égalité des genres.*
- sept. 2020 / juil. 2021** **Employé polyvalent**
KFC
*Préparation des commandes en cuisine, au
drive et au comptoir.*
- juil. 2019 / sept. 2019** **BUT**
*Gestion de la caisse et du standard
téléphonique, gestion de page administrative.*
- juil. 2018 / sept. 2018** **Equipier polyvalent**
MCDONALD'S
*Préparation de commande en cuisine drive et
au comptoir. Respecter les normes et
procédures.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / juin 2025** **BTS NDRC Euridis Buisness School Lyon et négociation vente Relation client à distance et digitalisation Relation client et animation de réseaux - BAC+2**
- sept. 2019 / juin 2020** **Bac STMG RHC - BAC**
Lycée L'oiselet Bourgoin-Jallieu

COMPETENCES

SAP, SalesForce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

