



* ** *

Condé-sur-l'Escaut (59163)

*****.*****@*****.***

CONSEILLER CLIENTÈLE VENTE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Responsable de magasin

L'épi doré - Condé sùr l Escaut

- * *Passage de commandes auprès des fournisseurs.*
- * *Analyse des pratiques commerciales de la concurrence.*
- * *Augmentation des recettes du magasin grâce à la mise en place d'animations commerciales.*

janv. 2019 / déc. 2022

Caissière polyvalente

Métro - Valenciennes

- * *Étroite collaboration avec le chef de caisse pour résoudre les problèmes et gérer les réclamations clients.*
- * *Vérification de l'état des produits au passage en caisse, pesée des fruits et légumes.*
- * *Traitement de plus de [Nombre] transactions par jour avec précision à un rythme soutenu.*
- * *Conseiller les clients création de carte suivi des clients vendre nos services*
- * *Mise en rayon fasting préparation commande*

avr. 2016 / févr. 2017

Téléconseillère

B2s - Valenciennes

- * *Traitement des échanges par téléphone, courrier électronique et messagerie instantanée dans le respect des règles de communication.*

janv. 2012 / janv. 2013

Pionnier de la bureautique informatique et télécommunications - Algérie

- * *Négociation des contrats de vente dans une optique de dépassement des objectifs commerciaux.*
- * *Représentation de l'entreprise sur des salons professionnels, tenue du stand et accueil des visiteurs, prise de commandes, développement de mon réseau.*
- * *Suivi des évolutions du marché, veille concurrentielle, détection des opportunités commerciales, partage d'informations avec la direction commerciale.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2008 / juin 2011

Diplôme d'ingénieur : Commerce - BAC+6 et plus

Centre de formation de consulting et marketing - Algérie

COMPETENCES

courrier électronique, messagerie instantanée

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français