



**** *

*** ** *

Lyon 06 (69006)

*****@*****.***

Assistante communication /Relationnelle/Chargée de, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / sept. 2023

CHARGÉE DE COMMUNICATION/ADMINISTRATION

TELEPERFORMANCE/ACTION LOGEMENT

Communication interne

Création de contenus, Gestion de la crise,

Communication digitale et mis à jour du site

Rédaction, communication publique

Management d'équipe

Gestion des demandes, gestion des mails et des appels

juin 2022 / août 2022

COMMUNITY MANAGER

ENERGY CYCLES GENLIS

Création de contenus, Gestion des réseaux

Ambassadrice de la Mobilité douce,

Gestion de la E-réputation, communication interne,

Communication sur les nouveaux moyens de transport durables

Vente et promotion d'une marque

RED SFR/QUALITY CENTER

TÉLÉVENDEUSE/TELECONSEILLERE

Émission et réception d'appels

Prospection en ligne

Assistance en ligne

Validation des objectifs commerciaux journaliers

/

ASSISTANTE COMMERCIALE ET CLIENTELE

SENELEC

Prospection ; gestion et développement du portefeuille gros clients

Gestion relation clients

Communication et promotion du projet "WOYOFAL"

Gestion des contrats, suivis et accompagnements

Enregistrement et saisie des données

/

CHARGÉE DE CLIENTÈLE

TELEPERFORMANCE/ACTION LOGEMENT

Traitement des réclamations et des demandes

Gestion des mails et des appels téléphoniques

Assistance et conseils en ligne

CONSULAT DU SENEGAL A LYON

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2023

M aster 1 & 2 Communication des entreprises; Communication digitale/interne/externe/Évènementielle Marketing Gestion de projets Management d'équipe St

UNIVERSITÉ DE BOURGOGNE; UNIVERSITE GASTON BERGER

sept. 2015 / juin 2018

Licence 3 Communication; Management et RH Communication Techniques de vente Conception de supports de communication - BAC+3

COMPETENCES

Adobe, QUALITY CENTER, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français