



Permis B

Auberchicourt (59165)

*****@*****.***

VENDEUSE EN POISSONNERIE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 /

VENDEUSE EN POISSONNERIE

AUCHAN ORCHIES

* DISPOSITION DES PRODUITS SUR L'ETAL DE MANIERE ATTRAYANTE

* RENSEIGNER LES CLIENTS SUR LES PRODUITS ET DE LEUR PROVENANCE

* EFFECTUER LES COMMANDES, CONTRÔLE DES LIVRAISONS, FAIRE LES RECLAMATIONS FOURNISSEURS

* RANGEMENT DES LIVRAISONS DE MARCHANDISES EN CHAMBRE FROIDE.

* AFFICHAGE DES PRIX SUR L'ESPACE DE VENTE.

* APPROVISIONNEMENT DES ÉTALS EN GLACE POUR RAFRAÎCHIR LES PRODUITS.

* CONTRÔLE DE CONFORMITÉ DES LIVRAISONS, QUALITÉ ET FRAÎCHEUR DES PRODUITS.

* TRANSFORMATION DES PRODUITS : éCAILLAGE, étATAGE, FILETAGE, TRANCHAGE.

* RÉALISATION DES PRÉPARATIONS ALIMENTAIRES SELON LES FICHES RECETTES.

* NETTOYAGE DU MATÉRIEL ET DU POSTE DE TRAVAIL.

* VENTE DE PRODUITS DE LA MER : POISSONS, CRUSTACÉS, COQUILLAGES.

mai 2022 / mars 2023

VENDEUSE CHARCUTERIES/FROMAGES ET POISSONNERIE

MATCH DOUAI

* PRÉSENTATION DU RAYON, ROTATION DES PRODUITS AVEC MISE EN AVANT DE SPÉCIALITÉS CHARCUTIÈRES.

* ENTRETIEN, NETTOYAGE ET INVENTAIRE DU RAYON.

* CONSEILS CLIENTS : RECETTES, MODES DE CUISSON DES VIANDES ET POISSONS CONSERVATION.

* CONTRÔLE DES PRODUITS : QUALITÉ ET FRAÎCHEUR.

* ENTRETIEN DU RAYON CHARCUTERIE ET POISSONNERIE TOUT AU LONG DE LA JOURNÉE EN COLLABORATION AVEC 1 VENDEUR.

* SUIVI DES STOCKS ET RéAPPROVISIONNEMENT SELON LES BESOINS.

* ACCUEIL DU CLIENT, RENSEIGNEMENT, ACCOMPAGNEMENT TOUT AU LONG DE L'ACTE DE VENTE, PROMOTION DES OFFRES COMMERCIALES ET DU PROGRAMME FIDÉLITÉ.

oct. 2021 / mai 2022

EMPLOYÉE LIBRE-SERVICE

CARREFOUR BOUCHAIN

* DISPOSITION DES ARTICLES EN RAYON EN RESPECTANT SCRUPULEUSEMENT LEUR EMLACEMENT PRÉDÉFINI.

* RENSEIGNEMENT ET ORIENTATION DES CLIENTS POUR AIDER à TROUVER LE

*PRODUIT RECHERCHÉ,
INFORMATION SUR LES PROMOTIONS ET LES ANIMATIONS COMMERCIALES EN
COURS.*

** ACCUEIL DES CLIENTS EN CAISSE, PASSAGE DES ARTICLES DEVANT LE LECTEUR,
PESÉE DES FRUITS ET
LÉGUMES, GESTION DES ENCAISSEMENTS, TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS.*

** APPROVISIONNEMENT, RÉASSORT DES RAYONS ET ÉTIQUETAGE DES ARTICLES.*

nov. 2019 / mai 2020

EMPLOYÉ LIBRE-SERVICE

RIEULAY

** DISPOSITION DES ARTICLES EN RAYON EN RESPECTANT SCRUPULEUSEMENT LEUR
EMPLACEMENT PRÉDÉFINI.*

** RENSEIGNEMENT ET ORIENTATION DES CLIENTS POUR AIDER à TROUVER LE
PRODUIT RECHERCHÉ,
INFORMATION SUR LES PROMOTIONS ET LES ANIMATIONS COMMERCIALES EN
COURS.*

** ACCUEIL DES CLIENTS EN CAISSE, PASSAGE DES ARTICLES DEVANT LE LECTEUR,
PESÉE DES FRUITS ET
LÉGUMES, GESTION DES ENCAISSEMENTS, TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS.*

juin 2010 / déc. 2018

ASSISTANTE MAGASIN

ALDI MARCHÉ FENAIN

** ACCUEIL DES CLIENTS AVEC CONVIVIALITÉ EN RÉPONDANT à LEURS QUESTIONS
ET EN LES ORIENTANT VERS
LES RAYONS CORRESPONDANT à CE QU'ILS RECHERCHENT.*

** RÉCEPTION ET CONTRÔLE DES COLIS.*

** VÉRIFICATION DES PRIX INDIQUÉS EN RAYON, IDENTIFICATION DES BESOINS DE
RÉASSORTIMENT DES
RAYONS.*

** RÉAPPROVISIONNEMENT DES RAYONS TOUT AU LONG DE LA JOURNÉE.*

** ACCOMPAGNEMENT QUOTIDIEN DES ÉQUIPES DE VENTE, ATTRIBUTION DES
MISSIONS, CONTRÔLE DE LA
QUALITÉ DE LEUR TRAVAIL, CONSEILS ET DIRECTIVES EN CAS DE DIFFICULTÉ.*

** PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ DU MAGASIN ET DES INDICATEURS COMMERCIAUX, MISE
EN PLACE DE LA
STRATÉGIE ET DES PLANS D'ACTION.*

** OUVERTURE ET FERMETURE DU POINT DE VENTE, CONTRÔLE DES INSTALLATIONS
ET DES ÉQUIPEMENTS.*

** PASSAGE DE COMMANDES AUPRÈS DES FOURNISSEURS.*

** TRAITEMENT DES RÉCLAMATIONS CLIENTS.*

** GESTION DES FONDS DE CAISSE ET DES TRANSFERTS MONÉTAIRES SELON LES
PROCÉDURES LÉGALES.*

** SUPERVISION DES SERVICES CLIENTS ANNEXES (CARTE FIDÉLITÉ, PROCÉDURES
DE REMBOURSEMENT) DANS
UNE OPTIQUE DE DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL CONTINU.*

** SUIVI QUOTIDIEN DES RÉSULTATS COMMERCIAUX (CHIFFRES DE VENTE, CA),
ÉTABLISSEMENT DE RAPPORTS
D'ACTIVITÉ POUR LA DIRECTION.*

** VEILLE à LA QUALITÉ D'ACCUEIL ET DE PRISE EN CHARGE DES CLIENTS POUR
DÉVELOPPER LA
SATISFACTION ET LA FIDÉLISATION.*

juin 2001 / juin 2010

VENDEUSE EN DECORATION

BRICOMARCHÉ ORCHIES

** SUIVI DES STOCKS ET RÉAPPROVISIONNEMENT SELON LES BESOINS.*

** MISE EN RAYON SELON LES TECHNIQUES DE MERCHANDISING, ÉTIQUETAGE DES
PRODUITS.*

mai 2000 / nov. 2000

HÔTESSE DE CAISSE

SHOPI BEUVRY LA FORÊT

* ACCUEIL CHALEUREUX DES CLIENTS LORS DE LEUR PASSAGE EN CAISSE, SCAN DES ÉTIQUETTES AU LECTEUR ET TRAITEMENT DES PAIEMENTS.

* TENUE DU TIROIR-CAISSE : CONTRÔLE DU FONDS DE CAISSE EN FIN DE SERVICE, PRÉPARATION DES ESPÈCES POUR LA MISE AU COFFRE.

* SIGNALLEMENT DES ERREURS DE PRIX AU RESPONSABLE DE CAISSE.

* CONTRÔLE DE LA VALIDITÉ DES BONS DE RÉDUCTION.

* CONTRÔLE DE LA BONNE TENUE DES PRÉSENTOIRS DE CAISSE.

* RÉPONSE AUX DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS DES CLIENTS.

* VÉRIFICATION DE L'ÉTAT DES PRODUITS AU PASSAGE EN CAISSE, PESÉE DES FRUITS ET LÉGUMES.

* ÉDITION DES FACTURES à LA DEMANDE DES CLIENTS.

* GESTION DES RÈGLEMENTS CLIENTS (CHÈQUES, ESPÈCES, CARTE BANCAIRE), REMISE DES TICKETS DE CAISSE.

* ENTRETIEN DU POSTE DE TRAVAIL, NETTOYAGE DU TAPIS ROULANT EN COURS DE SERVICE SI BESOIN.

août 1991 / sept. 1999

CONSEILLÈRE/VENDEUSE

GAT'S VIDEO SOMAIN

* PROMOTION DE LA CARTE DE FIDÉLITÉ DU MAGASIN ET DE SES AVANTAGES, INSCRIPTION DES CLIENTS SUR LE FICHER.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2009

Baccalauréat professionnel, Commerce et services - BAC
VAE, Lille

/ juin 1990

BEP, Vente Action Marchande - BEP
Lycée Hélène Boucher, Somain

/ juin 1990

Lycée Hélène Boucher, Somain

/

CAP, Vente - CAP

COMPETENCES

CERNER

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français