



Permis B

* *****

Clamart (92140)

*****.***@*****.***

Chef de secteur, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 / aujourd'hui **Chef de département**

Primark

- Manager une équipe composée de superviseurs (agents de maîtrise) et de Vendeurs Polyvalents.(45personnes)
- Veiller à l'atteinte des objectifs fixés.
- Gestion stock (défectueux/ flux du stock tampon)
- Réalisation des commandes pour assurer la marchandise nécessaire pour remplir le département
- Assurer une gestion quo pour les inventaires
- Sensibiliser les équipes sur le service clients.
- Analyser les indicateurs commerciaux du département et mettre en place des plans d'actions adaptés afin d'accroître les ventes et le taux de satisfaction clients.
- Veiller à la bonne application des normes opérationnelles et de la politique commerciale Primark

sept. 2018 / août 2019 **Chef de secteur**

Auchan

- Secondier le Directeur de magasin à :
- Créer une dynamique qui anime et fédère l'ensemble des équipes autour de l'évolution magasin.
- Animations commerciales, commande fournisseurs, formation collaborateurs, recrutement, gestion pointage etc...
- Gestion des indicateurs de performance (CA, marge, stocks...)
- Suivi RAO
- Réalisation d'inventaire

mars 2017 /

RESPONSABLE DE MAGASIN Picard

- * Gestionnaire du point de vente (stock/ratio/développement CA/commande/inventaire)
- * Fédératrice des valeurs de l'entreprise
- * Animation d'équipe (briefing/challenger/informer)
- * Formation/Recrutement
- * Garante d'un service client
- * Garante du respect des procédures
- * Mettre en valeur l'espace commercial en respectant les principes de l'entreprise

juil. 2015 / févr. 2017

Directrice adjointe

Lidl (Nanterre)

- * Secondier le responsable magasin dans l'ensemble de ses missions
- * Gestion commercial du point de vente
- * Animer les équipes de 10 personnes (briefing)
- * Participer à la gestion et la motivation du personnel : former et impliquer les équipes dans le développement du magasin et l'atteinte des objectifs
- * Garantir la bonne tenue du magasin en termes d'approvisionnement et de disponibilité des produits, de propreté et d'affichage
- * Assurer une mise en place optimale des opérations commerciales dans le respect des normes de merchandising du siège
- * Etre le garant d'un service client

juil. 2014 / févr. 2015 **Chargée de service client**
Mim (siège social)
* *Gestion des retours commande des clients*
* *Service hotline magasin*
* *Gestion des mouvements de stocks*
* *Suivi des commandes*
* *Activation de carte fidélité*
* *Prise en charge de réclamation et demande des clients (appels, courriers)*

déc. 2013 / juin 2014 **RESPONSABLE Magasin**
Jennyfer (Rambouillet)
* *Gestion du point de vente : Accueil, conseil, recherche du besoin client, fidélisation de la clientèle*
* *Apprentissage des techniques de ventes auprès de l'équipe*
* *Mise en place de challenge régulier*
* *Gestion administrative, formation des CDD, recrutement*
* *gestion des stocks*
* *Mise en place d'action merchandising pour développer le CA du magasin selon les directives du siège*
* *Merchandising, mise en valeur de certains produits selon les ventes*
* *Mise en place des vitrines*
* *Débriefing avec l'équipe sur l'évolution du CA (semaine/mois) objectif réalisé ou non*
* *Reporting hebdomadaire de l'ensemble du magasin à la Directrice Régionale*

oct. 2010 / oct. 2012 **Directrice adjointe (alternance)**
Armand Thierry Femme (La vache noire Arcueil 94)
* *Accueil, conseil et vente auprès de la clientèle, fidélisation de la clientèle*
* *Merchandising*
* *Inventaire et gestion logistique*
* *Gestion administratif de deux points de ventes*
* *Recrutement et Formation de CDD*
* *Réalisation de contrat de travail*
* *Réalisation et animation de réunion d'équipe*
* *Remplacement de la directrice de magasin en double gestion du point de vente (équipe de 6 personnes)*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juin 2012 **Brevet de Technicien Supérieur Management des Unités Commerciales, (BTS MUC) - BAC+2**
CFA ISIFA, Issy-les-Moulineaux

sept. 2009 / juin 2010 **Baccalauréat Sciences et Technologie de la Gestion (BAC STG) option CGRH - BAC**
Lycée Montesquieu, Plessis Robinson

sept. 2007 / juin 2009 **Brevet Education Professionnel Vente Action Marchande (BEP VAM) - BEP**
Lycée Ionesco Issy-les-Moulineaux

COMPETENCES

Pack Office, Sphinx, GANTT Project

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol