



Permis B

* ***** *

Montargis (45200)

*****.*****@*****.***

Intérêts, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2023 / aujourd'hui

Conditionneur

Culture Miel Villemandeur

Mise en place de la ligne

Réglage de la ligne

Approvisionnement en miel

Conditionnement du miel

Palettisation

mars 2024 / avr. 2023

Hôtesse d'accueil/drive/Location

Super U Chalette sur Loing

Accueil/information/ gestion conflits clientèle

Envoi et réception des colis en colissimo et chronopost

Création contrat de location de véhicules et prise en main et retour des véhicules.

Vente et réception des bouteilles de gaz.

Gestion de la ligne de caisse.

Drive : préparation, livraison et retrait marchandises

août 2018 / déc. 2019

Conditionneuse

Shiseido Ormes (45)

Assurer le suivi du rythme de la chaine de production

Trier les produits

Vérifier la qualité des produits

Emballer les produits

août 2017 / juin 2018

agent d'exploitation

Amazon Ormes (45)

Mettre en rayon les produits

Réaliser un inventaire tournant

Vérifier les stocks

Préparer les commandes

mai 2015 / juin 2015

Responsable boucherie

Simply Market La Ferté saint Aubin (45)

Vérifier l'état des stocks et enclenchement des commandes

Réceptionner les produits et vérifier leur qualité

Superviser le travail des bouchers

Vérifier le respect des normes d'hygiène et de sécurité

Suivre le bon respect des rotations

Présenter les produits dans le rayon/point de vente

Gérer la démarque

Organiser les opérations commerciales

Accueillir les clients

Conseiller les clients

juin 2011 / mars 2014

directrice de magasin

Dia Trainou

Adjointe du franchisé

Gérer les commandes

Gérer la démarque

Mettre en rayon

Gérer du personnel, encadrer et animer l'équipe

Gérer des plannings

Gérer le suivi annuel du personnel
Gérer le recrutement du personnel
Gérer l'activité et l'animation du point de vente,
Gérer les aspects financiers du magasin

juin 2003 / juin 2011

Responsable magasin

Ed Olivet/Orléans-La Source/Trainou
Gérer les commandes
Gérer la démarque
Mettre en rayon
Gérer du personnel, encadrer et animer l'équipe
Gérer des plannings
Gérer le suivi annuel du personnel
Gérer l'activité et l'animation du point de vente,
Gérer les aspects financiers du magasin

nov. 2002 / mai 2003

hôtesse de caisse

Darty
Accueillir les clients
Informers les clients
Répondre aux demandes de renseignements
Orienter les clients dans le magasin ou dans son environnement
Proposer les services et avantages de l'enseigne
Répondre au téléphone
Encaisser les clients
Editer les bons de garanties
Editer les demandes de crédit

avr. 2002 / sept. 2002

Barista

Prêt à Manger Londres (Royaume Uni)
Préparer les sandwiches
Préparer les cafés
Organiser l'aire de vente et réapprovisionner tout au long du service.
Appliquer les consignes de vente.
Enregistrer et encaisser les consommations.
Participer au rangement et au nettoyage des locaux en respectant strictement les normes d'hygiène et de sécurité en vigueur.

nov. 2001 / janv. 2002

Conseillère clientèle

Bouygues Télécom
Traiter les réclamations.
Assurer le suivi de clientèle, les demandes d'information.
Accompagner la demande des clients.
Analyser les besoins, identifier et proposer une solution adaptée à leurs attentes.
Concrétiser la vente d'un produit ou d'un service le cas échéant.

oct. 1995 / juil. 2001

Manager

Mc Donald's Bordeaux(33)
Vérifier la température des produits bruts
Vérifier les DLC
Vérifier le bon fonctionnement des équipements et les mettre en service
Préparer la salle, le comptoir et la cuisine
Placer l'équipe du jour
Vérifier la qualité des produits finis
S'assurer de la qualité de service
S'assurer de la rapidité en caisse et au drive
Former les collaborateurs pour une montée en compétences
Gérer le stock des produits bruts et produits finis
Minimiser les pertes
Accueillir la clientèle et gérer les demandes
Compter les caisses
Assurer la fermeture du restaurant dans les normes de sécurité le soir

janv. 1991 / déc. 1994

Animateur en centre de vacances

Garantir la sécurité morale, physique et affective des enfants
Entretenir des relations avec les familles
Participer à l'éveil des enfants par la mise en œuvre de projets d'animation et de découverte
Concevoir et élaborer un projet pédagogique

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018	Formation BFP cosmétiques
/ juin 2016	Validation sur le métier de responsable de rayon
sept. 2014 / avr. 2015	Titre professionnel AFPA Manager d' Univers Marchand - BAC+2 Afp
/ juin 1992	Baccalauréat G3 techniques de commercialisation - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Académique