



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Montargis (45200)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Intérêts, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2023 / aujourd'hui**    **Conditionneur**  
Culture Miel Villemandeur  
*Mise en place de la ligne*  
*Réglage de la ligne*  
*Approvisionnement en miel*  
*Conditionnement du miel*  
*Palettisation*
- mars 2024 / avr. 2023**    **Hôtesse d'accueil/drive/Location**  
Super U Chalette sur Loing  
*Accueil/information/ gestion conflits clientèle*  
*Envoi et réception des colis en colissimo et chronopost*  
*Création contrat de location de véhicules et prise en main et retour des véhicules.*  
*Vente et réception des bouteilles de gaz.*  
*Gestion de la ligne de caisse.*  
*Drive : préparation, livraison et retrait marchandises*
- août 2018 / déc. 2019**    **Conditionneuse**  
Shiseido Ormes (45)  
*Assurer le suivi du rythme de la chaine de production*  
*Trier les produits*  
*Vérifier la qualité des produits*  
*Emballer les produits*
- août 2017 / juin 2018**    **agent d'exploitation**  
Amazon Ormes (45)  
*Mettre en rayon les produits*  
*Réaliser un inventaire tournant*  
*Vérifier les stocks*  
*Préparer les commandes*
- mai 2015 / juin 2015**    **Responsable boucherie**  
Simply Market La Ferté saint Aubin (45)  
*Vérifier l'état des stocks et enclenchement des commandes*  
*Réceptionner les produits et vérifier leur qualité*  
*Superviser le travail des bouchers*  
*Vérifier le respect des normes d'hygiène et de sécurité*  
*Suivre le bon respect des rotations*  
*Présenter les produits dans le rayon/point de vente*  
*Gérer la démarque*  
*Organiser les opérations commerciales*  
*Accueillir les clients*  
*Conseiller les clients*
- juin 2011 / mars 2014**    **directrice de magasin**  
Dia Trainou  
*Adjointe du franchisé*  
*Gérer les commandes*  
*Gérer la démarque*  
*Mettre en rayon*  
*Gérer du personnel, encadrer et animer l'équipe*  
*Gérer des plannings*

*Gérer le suivi annuel du personnel  
Gérer le recrutement du personnel  
Gérer l'activité et l'animation du point de vente,  
Gérer les aspects financiers du magasin*

**juin 2003 / juin 2011**

**Responsable magasin**

*Ed Olivet/Orléans-La Source/Trainou  
Gérer les commandes  
Gérer la démarque  
Mettre en rayon  
Gérer du personnel, encadrer et animer l'équipe  
Gérer des plannings  
Gérer le suivi annuel du personnel  
Gérer l'activité et l'animation du point de vente,  
Gérer les aspects financiers du magasin*

**nov. 2002 / mai 2003**

**hôtesse de caisse**

*Darty  
Accueillir les clients  
Informers les clients  
Répondre aux demandes de renseignements  
Orienter les clients dans le magasin ou dans son environnement  
Proposer les services et avantages de l'enseigne  
Répondre au téléphone  
Encaisser les clients  
Editer les bons de garanties  
Editer les demandes de crédit*

**avr. 2002 / sept. 2002**

**Barista**

*Prêt à Manger Londres (Royaume Uni)  
Préparer les sandwiches  
Préparer les cafés  
Organiser l'aire de vente et réapprovisionner tout au long du service.  
Appliquer les consignes de vente.  
Enregistrer et encaisser les consommations.  
Participer au rangement et au nettoyage des locaux en respectant strictement les normes d'hygiène et de sécurité en vigueur.*

**nov. 2001 / janv. 2002**

**Conseillère clientèle**

*Bouygues Télécom  
Traiter les réclamations.  
Assurer le suivi de clientèle, les demandes d'information.  
Accompagner la demande des clients.  
Analyser les besoins, identifier et proposer une solution adaptée à leurs attentes.  
Concrétiser la vente d'un produit ou d'un service le cas échéant.*

**oct. 1995 / juil. 2001**

**Manager**

*Mc Donald's Bordeaux(33)  
Vérifier la température des produits bruts  
Vérifier les DLC  
Vérifier le bon fonctionnement des équipements et les mettre en service  
Préparer la salle, le comptoir et la cuisine  
Placer l'équipe du jour  
Vérifier la qualité des produits finis  
S'assurer de la qualité de service  
S'assurer de la rapidité en caisse et au drive  
Former les collaborateurs pour une montée en compétences  
Gérer le stock des produits bruts et produits finis  
Minimiser les pertes  
Accueillir la clientèle et gérer les demandes  
Compter les caisses  
Assurer la fermeture du restaurant dans les normes de sécurité le soir*

**janv. 1991 / déc. 1994**

**Animateur en centre de vacances**

*Garantir la sécurité morale, physique et affective des enfants  
Entretenir des relations avec les familles  
Participer à l'éveil des enfants par la mise en œuvre de projets d'animation et de découverte  
Concevoir et élaborer un projet pédagogique*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 2018**                      **Formation BFP cosmétiques**
- / juin 2016**                      **Validation sur le métier de responsable de rayon**
- sept. 2014 / avr. 2015**      **Titre professionnel AFPA Manager d' Univers Marchand - BAC+2**  
Afpa
- / juin 1992**                      **Baccalauréat G3 techniques de commercialisation - BAC**

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

- Anglais**                          Courant
- Français**                        Académique