



** ** * ** * ** * ** * ** * ** *

Saint-Cyprien (66750)

*****@*****.***

CHARGÉE DE CLIENTÈLE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2010 /

Chargée de clientèle

SHAMIR, Collégien

Gestion des appels

Prise en charge des réclamations et des retours

Saisie des commandes

information et conseil aux clients

Application de la politique commerciale de l'entreprise

Conduite d'enquête de satisfaction

Suivi des commandes en production

sept. 2004 / nov. 2009

Responsable de vente

Croustidéj, Paris 13^e

août 2003 / sept. 2004

Vendeuse

Maison Cornet, Lagny

sept. 1998 / août 2003

Conjointe collaboratrice

Boulangerie Pâtisserie du Château, Evry Grégy

sept. 1996 / déc. 1996

Assistante administrative

Microfull, Lognes

/

Caissière

Continent Chelles

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1996

Baccalauréat STMG Action et communication - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnée, lecture, musique, animaux