



***** *****

* ***** ** *****

Villers-sous-Montrond (25620)

*****.*****@*****.**

RESPONSABLE DE MAGASIN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2015 / sept. 2023 RESPONSABLE DE MAGASIN

BEBE 9

Missions:

- Garant de la réalisation des objectifs commerciaux sur une surface de 700m²
- Responsable du respect des protocoles et procédures
- Participation aux opérations commerciales et garant de leur application
- Fidélisation de la clientèle en garantissant un service de qualité
- Gestion des réclamations et des litiges clients pour garantir leur satisfaction
- Gestion des stocks et validation des commandes fournisseurs
- Formation régulière par les représentants des marques sur le roulant et sièges auto.

Management:

- Animation et coordination d'une équipe de 6 personnes
- Entretien de recrutement
- Tuteur référent
- Formation des alternants et nouveaux collaborateurs

janv. 1996 / janv. 2015 RESPONSABLE DE MAGASIN

SOHO Carterie

MISSIONS:

- Analyse et animation des indicateurs commerciaux et développement du chiffre d'affaire
- Fidélisation de la clientèle et garantie d'un service de qualité
- Respect et application de la politique commerciale de l'enseigne

- Traitements des réclamations clients
- Gestion des stocks et validation des commandes fournisseurs

MANAGEMENT:

- Encadrement et accompagnement quotidien d'une équipe de 5 personnes
- Gestion du planning de travail des équipes

févr. 1993 / déc. 1995 CHEF DE RAYON

GEANT CASINO

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1986 / juin 1988 Bac Professionnel - Commerce et techniques de vente - BAC

Lycée Tristan Bernard // Besançon

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français