



26/06/1995 (28 ans)
Nationalité Français

Lyon 08 (69008)

*****@*****.*****

Agent de réservation, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 / août 2022

Agent de réservation

Rb Group / Lyon

- Traiter les demandes
- Coordonner les réservations
- Gérer les réservations sur les plateformes digitales
- Assurer le suivi facturation
- Prise en charge des réclamations clients
- Astreinte

janv. 2022 / mai 2022

Hôte de caisse

Super U / Lyon

- Scanner les produits sélectionnés par le client
- Gérer les réclamations clients
- Informer sur les promotions éventuelles

juin 2021 / oct. 2021

Chargé de relation clientèle

Téléperformance / Lisbonne (PT)

- Gérer les réclamations des clients par téléphone et par mail
- Proposer aux clients des solutions à leurs problèmes
- Fidéliser la clientèle

sept. 2020 / nov. 2020

Hôtel de l'Abbaye / Lyon

- Gérer les check in/ Check out
- Planifier les réservations et l'occupation des chambres.
- Assurer le bien-être des clients
- Conseiller des visites dans la région

mars 2019 / déc. 2019

Account developer

Jac Travel / Londres

- Négocier des contrats hôteliers pour des agences de voyage à destination de groupes.
- Rechercher des hôtels correspondant à la demande des clients
- Proposer des packagings à destination des agences de voyage
- Établir un prix de vente customisé
- Assurer un suivi client

mars 2018 / août 2018

Hôtel Il Querceto / Dorgali (ITA)

- Gérer les check in/ Check out
- Planifier les réservations et l'occupation des chambres.
- Assurer le bien-être des clients
- Conseiller des visites dans la région

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2019

Master - BAC+4

INSEEC Lyon

/ juin 2016

Licence - BAC+3

IPAC // SRH Heidelberg Annecy et Heidelberg (ALL)

/ **Obtention du Master intitulé International Business Management - BAC+4**

/ **Erasmus en Allemagne**

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Italien Bilingue

Français

CENTRES D'INTERETS

Chant, Running, Ski