**** ******

** *** ** ** ********** ***** ** *****
Noisy-le-Grand (93160)
****
**********@*****.***

ASSISTANT COMMERCIAL, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / mars 2023 **ASSISTANT COMMERCIAL**
DENTYVIP Paris 13ème
Suivi base de données prospects et clients (identification dela cible, collecte d'informations, mise à jour...)
Faire de la prospection, information (téléphonique, mail)
Faire de la prospection digitale
Participation à la rédaction de l'argumentaire et trame de prospection
Créer et gérer des dossiers clients
Gestion de la relation client

janv. 2020 / déc. 2022 **GERANT & VENDEUR**
BOUTIQUE COSMETIQUE INTERNATIONALE
Accueillir et conseiller les clients sur les produits cosmétiques en fonction de leurs besoins et de leur type de peau.
Fournir des informations sur les ingrédients, les avantages et les modes d'utilisation des produits.
Répondre aux questions des clients et résoudre les problèmes éventuels.
Offrir une expérience client exceptionnelle pour fidéliser la clientèle.
Répondre aux questions des clients et résoudre les problèmes éventuels.
Gérer quotidiennement les opérations de la boutique, y compris l'ouverture et la fermeture du magasin.
Gérer les stocks de produits cosmétiques, réapprovisionner les rayons et effectuer des inventaires réguliers.
Suivre les tendances du marché des cosmétiques pour sélectionner les produits à proposer en magasin.

janv. 2016 / déc. 2019 **Responsable De Rayon**
CASINO
Gestion Des stocks
Gestion du personnel
Gestion de l'assortissant
Gestion de l'espace
Gestion des promotions
Rapports et documentation

/ **ACCOUNT MANAGER**
GCE paris 8ème
Gestion des clients
Elaboration des stratégies commerciale
Communication
Veille concurrentielle
Négociation

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2025 **Master Manager d'affaires** - BAC+4
CFA IMCP Paris 1 0 ème

sept. 2022 / juin 2023 **BAC+ 3 Responsable Développement Commercial** - BAC+3
WINTECH PROFESSIONAL INSTITUTE Accra-Ghana

sept. 2011 / juin 2013 **Brevet de Techniciens Superieur en Maintenance Industrielle**

COMPETENCES

base de données, Microsoft Office, GMAO, Technologie de l'information, WORDPRESS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Lecture: L'art de la guerre de Sun Tzu, danse de la vie, l'anti bible du marketing et management, Voyage