



19/04/1991 (33 ans)
Permis B / BAC

Cenon (33150)

*****@*****.***

Chargée oenotourisme et commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2020 / juil. 2023

boutique Pa ul Ma rius Bordea ux

- * Recruter et encad rer l'ensemble d u personnel (équipe d e 4 à 9 personnes)
- * Élaborer d es bud gets et fixer d es objectifs aux membres d e l'équipe
- * Assurer la bonne gestion d e la boutique (planning, contrats, merchand ising, contrôle qualité d es cuirs...)
- * Suivre le chibre d 'abaires ainsi que la rentabilité d es d iverses collections et prend re les mesures qui s'imposent (retour d e stocks, feed back client, réapprovisionnement ad apté d es marchand ises) Réalisation CA en 2020(+11% en 2020 et 17% en 2021 malgré le contexte économico-social actuel)
- * Transmettre à la d irection nationale les d onnées d u magasin, un reporting mensuel d e l'activité bord elaise (siège social basé en Normand ie)

mars 2018 / févr. 2020

Commercial

Blue Va let

Responsa ble de site a utomobile (pa rkings proches a éroports et ga res) Blue Va let Mars 2018 - Février 2020 (CDI statut cadre)

- * Management et organisation : encad rement d e l'équipe (équipe d e 10 à 20 personnes sur le terrain et jusqu'à 250 personnes sur l'ensemble d es sites en France et en Belgique), supervision logistique, d éfinition d es activités, répartitions d es missions, gestion d u flux clients sur site, veille à la sécurité d es lieux
- * Gestion d e l'exploitation : création d e process, veille aux respects d es procéd ures, analyse d es besoins et d es objectifs réalisés,
- * Gestion et contrôle : gestion d es coûts, contrôle à la qualité d es prestations
- * Commercial : relation clientèle, relation d es partenariats, visite d es sites partenaires

août 2017 / mars 2018

Responsa ble de Communica tion et Qua lité Asia nce Bordea ux Août 2017 - Mars 2018 (CDI statut cadre)

- * Communication interne et externe d es restaurants (hold ing d e 8 restaurants d e 3 gammes d ibérentes bi-gastronomique, brasserie, bubet à volonté, traiteur)
- * Conception et gestion d es outils d e communication et d e la relation presse, d es prestataires, et d es partenaires
- * Elaboration d e la stratégie d 'entreprise, d e l'image d e la marque, et d u bud get associé (20k annuel)

mars 2015 / août 2017

Chargée oenotourisme et commerciale

Château La Tour Blanche & Château Larrivet Ha ut Brion

- * Gestion d e la boutique d u Château
- * Animation et communication d es Châteaux et au sein d es appellations viticoles
- * Elaboration d e la stratégie commerciale et d e la gestion d es ventes : conceptions d e prestations, promotion en France, négociation et ventes en d irect

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

Assistante d e d irection

/ juin 2013

Chargée d e d éveloppement d e projets urbanistiques

Chambre d es métiers d e l'Artisanat La Réunion

sept. 2011 / juin 2012	Chargée d e projets événementiels, Mod e & Tissu Strasbourg
/ juin 2012	Concierge Hôtel 5* Lux resort à La Réunion
/ juin 2011	Chargée d e d éveloppement touristique OBce d e tourisme à Boulogne Billancourt
/	BTS tourisme, animation et gestion touristique local - BAC+2 Ecole hôtelière d e Strasbourg
/	Licence d e Géographie, spécialisé d ans l'aménagement d u territoire et l'urbanisme - BAC+3 Université d e La Réunion
/	Master 1 Management d es activités touristiques - BAC+4 IAE La Réunion
/	Master 2 Management stratégiques d es activités touristiques et culturels - BAC+5 IAE

COMPETENCES

CEGID, Excel, Word, Trello

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Kite-surf, Surf, Hiit-boxing, Hiit-cross training, et électro musculation, Crossfit, Nature, Runnings, Randonnées, vins, Lectures & Pod casts, Romans policiers, Voyages : Europe