



***** *

Permis B

** ***** *

Chamblet (03170)

***** - *****

*****@*****.*

Responsable de Magasins, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juil. 2022 / aujourd'hui** **Directrice régionale**
anonyme
*Accompagner les responsables de magasins et les référents des rayons afin d'améliorer leurs performances (suivi indicateurs)
Montrer et mettre en place avec l'équipe
Agencer de façon à optimiser les ventes*
- août 2020 / juin 2022** **Aide-soignante (durant COVID)**
Hôpital / EHPAD
*Pratiquer les soins d'hygiène, de confort et relationnel au patient
Donner les traitements sous la responsabilité de l'infirmière.
Transmission orale et écrite
Accompagner en fin de vie (et soins palliatifs), soutenir les familles*
- août 2019 / mai 2020** **Responsable de site (03/18)**
Allier / Cher
*Grands magasins de brocante à l'année.
J'ai assuré les contrats des clients, leurs suivi, jusqu'au versement des gains en compte bancaire client.
Implanter et donner des conseils de visuel merchandising
Estimer, étiqueter et connaître le cours du marché des produits de valeurs pour collectionneurs.
Etre en lien direct et permanent avec le directeur des structures*
- sept. 2012 / août 2019** **Responsable de Magasins encadrante technique d'insertion**
ULYSSE
*Encadrer et manager les équipes de magasins textiles sur 4 points de ventes
Intégrer, former et évaluer les salariés en insertion et futurs responsable de magasin.
Animer le travail en équipe et mettre en œuvre les apprentissages.
Etablir chaque semaine les plannings sur 4 magasins (15 à 20 personnes)
Analyser les indicateurs de performances, formaliser et rendre compte à la direction.
Garantir une présentation magasin optimale / Merchandising
Veillez au sens du service client continu. Développer le C.A ; définir des actions promotionnelles
Etre responsable du flux de marchandises et de tous les aspects qui y sont liés
Faire les plans des futurs magasins, choisir et acheter les meubles puis implanter en surface de vente / Développement entreprise.*
- janv. 2012 / sept. 2012** **Responsable de la boutique (remplacement)**
LMV à Montluçon (03)
*Recruter, former et animer l'équipe de vente
Rédiger les contrats
Maîtriser les indicateurs de performances
Objectiver un C.A et allouer les heures
Etablir un reporting au mois
Analyser le suivi de chaque vendeuse
Calculer une productivité horaire
Vendre, encaisser et remettre en banque
Valoriser la marchandise selon concept*
- janv. 2008 / déc. 2011** **Responsable de la boutique "**
Okaïdi" à Montluçon (03)
Gérer le compte d'exploitation du magasin

Réduire les frais généraux de 11 %
Respecter les objectifs du CA et d'inventaire
Calculer les gains et pertes (TT PA PM)
Commander et gérer la rotation des stocks saisonniers
Manager et motiver les salariés
Animer, former et fédérer les équipes de vente
Organiser l'implantation merchandising sur préconisation

janv. 2004 / janv. 2008 **Assistante responsable de boutique**
Kurer Mode" à Genève (CH)
porter féminin de haut de gamme.
Superviser l'équipe et rendre compte à la responsable de la boutique
Minimiser les frais généraux du magasin
Calculer la TVA diplomatique, détaxes internationales
Vendre, encaisser, remettre en banque et traiter la gestion des comptes clients
(avoirs,
crédits, retours...)
Implanter et optimiser la surface de vente

janv. 2003 / janv. 2004 **Agent de sécurité privée**
Sté Edipresse
et le
procureur Genevois

janv. 2001 / janv. 2003 **Responsable de boutique**
"Ozan Textile
Manager une équipe de 4 personnes
Accompagner/former
Débriefing
Gérer les plannings
Etre garant du display,
Commander la marchandise
Calculer les TVA, détaxes, caisse, versements
Préparer les soldes
Prendre l'initiative de marketing opérationnel (prise en compte du marché et de la concurrence)

janv. 1999 / janv. 2001 "Ravage" à Bellegarde (01)
Sports Wear (homme, femme, enfants). Personnel à charge : 1

janv. 1995 / janv. 1999 **Conseillère de vente**
"Manor" à Chavannes de Bogis (Suisse)
homme, lingerie, colifichets :
Accueillir, conseiller, vendre
Encaisser
Présenter la marchandise en rayon
Commander et réassortir les produits

janv. 1986 / janv. 1995 **Serveuse**

DIPLOMES ET FORMATIONS

août 2020 / juil. 2021 **Diplôme d'état d'aide soignante** - BAC+2
IFAS de Montluçon

/ juin 2016 **Coaching en psychologie**

/ juin 2015 **Management différencié. Retouches et patronages**

/ juin 2014 **Visuel Merchandising. Management**
la maison Chanel

/ juin 2012 **Encadrante vente**
la maison Chanel

/ juin 2010 **Maîtriser la démarque inconnue (inventaire) / Animer un entretien**

individuel et collectif

/ juin 2009	Manager Accompagnateur / Animer la Shopping Party (vente)
sept. 2003 / juin 2004	Formation Sécurité, vigilance
/ juin 1997	Certificat "Levi's" Work Shop
/ juin 1996	Certificat de formation de vente en Suisse groupe "Manor"
/ juin 1987	Certificat de Formation Professionnelle Hôtelière

COMPETENCES

Merchandising
Management différencié / relationnel
Formation
Gestion

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
---------	---------------

CENTRES D'INTERETS

Brocante, cuisine, couture, marche, peinture