



Aix-en-Provence (13080)

.**@*****.***

CHARGÉE DE CLIENTÈLE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2021 /

CHARGÉE DE CLIENTÈLE

ONATERA

- * Prise en charge des commandes téléphoniques.
- * Conseiller le client en fonction de ses besoins.
- * Répondre aux demandes par mail.
- * Suivi des commandes.

MANAGER DES VENTES HISTOIRE
D'OR

avr. 2013 / mai 2021

Aix en Provence

- * Assure le développement du chiffre d'affaire du magasin
- * Management d'une équipe de 5 personnes.
- * Assure la gestion administrative: inventaires, contrôle des caisses, plannings.
- * Gestion des clients à forts enjeux et des situations complexes.

avr. 2011 / avr. 2013

CONSEILLÈRE DE VENTE

HISTOIRE D'OR

- * Accueille et conseille les clients en boutique.
- * Fidélisation de la clientèle.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2009

HISTOIRE

Faculté des Sciences humaines d'Aix en Provence, de 2207

COMPETENCES

Excel, Zendesk

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français