******** ********
Nationalité Algériens
Marié
Permis B

** *** ******* ** ********
Saint-Étienne (42000)
********** - **********
*.**********@*****.***

Employé libre-service, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2011 / déc. 2020 — **Employée de Banque**
CNEP - Siège Social- Tizi-ouzou
Assistance commerciale (Ouverture des comptes, conseil et orientation pour des investissements....)
Négociation techniques et commerciales (Prise en charge des demandes de crédits, placements
des produits bancaires, assurances vies)

mars 2006 / sept. 2011 — **Chargée de clientèle assurance**
CNEP-Banque agence 208, Tizi -Ouzou
Organisation de séminaires et salons au niveau national et international.
Prospection des nouveaux clients
Organisation des démarches commerciales et des conventions d'entreprises
Accueil téléphonique et prise des rendes vous

oct. 2005 / mars 2006 — **Réceptionniste**
CNEP Banque - Bejaia
Gestion des transactions de caisse et leur clôture.
Ouverture et clôture de compte courant, gestion épargne client
Commande de cartes bancaires et chéquiers

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2014 / juin 2015 — **DES** - BAC+2
École supérieure de banque - Alger

/ juin 2011 — **Ingénieure d'affaire** - BAC+6 et plus
CACI /ESIG chambre de commerce et de gestion, Alger

/ juin 2009 — **Chargée de clientèle**
assurance-CEBA centre bancaire appliqué; Cardif Algérie décret 07-153

/ juin 2004 — **BTS banque** - BAC+2
Tizi ouzou-FAD/SO

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais