



** ***** ** *****

Le Creusot (71200)

*****.*****@*****.***

Préparatrice de commandes, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 / déc. 2023

Hôtesse de caisse

Conforama

**Encaissement dans sa généralité*

**Ouverture/Fermeture caisse*

**Mise en rayon proche de son poste de caisse*

**Savoir réaliser toute les manipulations faites sur une caisse*

avr. 2023 / août 2023

Employée libre service Montpellier

Conforama

**Mise en rayon et comptage des articles*

**Manutentions diverses*

**Encaissement et Conseiller la clientèle*

sept. 2022 / mars 2023

Apprentie manageuse Montpellier

Les Douceurs D'Hanna

** Veille à la qualité de service auprès des clients.*

** Suivi quotidien du CA et des indicateurs de performance.*

** Réception des livraisons commande et contrôle des bons de celles-ci.*

** Traitement/ Suivi des réclamations dans une optique de satisfaction et de fidélisation client puis e-réputation sur internet et réseaux sociaux*

** Application des normes, règles puis des procédures de l'entreprise.*

mars 2022 / août 2022

Employée polyvalente

Subway

** Conseiller et accompagner les clients à composer des recettes créatives * Répondre aux attentes demandées*

** Préparation des ingrédients pour les recettes ainsi que la cuisson * Gestion d'une caisse et des stocks*

** Travail en équipe et respect des normes*

Début d'une formation de Manageuse mais non terminée à mon déménagement et à mes études.

mars 2022 / mars 2022

Vendeuse

Bureau Vallée

** Accueillir et Conseiller les clients*

** Encaissement*

** Vérification et gestion des stocks*

** Comptabiliser les recettes*

oct. 2010 / sept. 2026

Préparatrice de commandes

Haulotte

**Préparation de kit avec un scan, réapprovisionnement picking*

** Reconditionnement, rangement*

**Préparation de composant sur l'outillage et livraison avec train*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / juin 2024 **Ecole à distance pour la suite de mon BTS: Management Commercial Opérationnel** - BAC+2
- sept. 2022 / juin 2023 **BTS: Opérationnel Management Commercial** - BAC+2
- sept. 2021 / mai 2022 **Licence : Sociologie; Licence 1 de sociologie** - BAC+4
Faculté de Sciences Humaines Dijon
- sept. 2018 / juin 2021 **Spécialités : Sciences Economique et Sociale, Sciences et Vie de la Terre**
Option : Mathématiques
Lycée Léon Blum Le Creusot; Général

COMPETENCES

tableur, traitement de texte

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français