



\*\*\*\*\*

Permis B

\*\* \*\*

Toulouse (31000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## AGENT D'ACCUEIL, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2022 / nov. 2022**     **RECEPTIONISTE - APPART HOTEL- ARLON - BELGIQUE**  
\* Accueil client, présentation des offres de l'hôtel  
\* Mise en place petit déjeuner;  
\* Clôture journalière de caisse;  
\* Entretien général de l'hôtel;  
\* Gestion des réservations, Encaissements & Facturation des chambres;
- juin 2021 / sept. 2021**     **AGENT D'ACCUEIL**  
ONOMO HOTEL - ABIDJAN COTE D 'IVOIRE  
\* Accueil des Clients/visiteurs  
\* Gestion des appels téléphoniques  
\* Gestion des réservations de salles de réunion
- juin 2020 / sept. 2020**     **VENDEUR**  
CASINO - BRAZZAVILLE - CONGO  
\*  
\* Conseil et vente en boutique  
\* Gestion des stocks  
\* Suivi des réclamations client / Service après vente
- juil. 2019 / oct. 2019**     **EQUIPIER CAISSE**  
CASINO - POINTE -NOIRE - CONGO  
\* Accueil physiques des clients  
\* Mise en rayon des produits  
\* Gestion de la caisse (encaissement et enregistrement des produits)

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2023 / juin 2024**     **Master Spécialisé Safety engineering And Management - BAC+4**  
INSA Toulouse (Université de Toulouse)

### COMPETENCES

Photoshop, Excel, PowerPoint, Word

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**                     Élémentaire  
**Espagnol**                  Professionnel  
**Français**

### CENTRES D'INTERETS

Football, Basket, Marche, Voyages, Volontaire des oeuvres sociales

