******** **********
mariée, 2 enfants
Permis B

* *** ***** **** ** ****** ***** *******
Marseille (13000)
****
**********@*****.***

Conseillère Clientèle, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / Bastide Cazaulx

janv. 2008 / déc. 2023 **Conseillère Clientèle**
La Banque Postale
Gestion des appels téléphoniques
Traitement des flux
Tri du courrier
Gestion des dossiers clients
Numérisation et saisie des données informatiques

janv. 2005 / janv. 2008 **Téléconseillère**
MSA Mutuelle santé Agricole
Analyser et répondre aux besoins des clients
Gestion des dossiers
Traitement des réclamations et remboursements

janv. 2001 / janv. 2005 **Conseillère Commerciale**
DFI
Commercialisation des consommables
Gestion du portefeuille clients

janv. 2001 / **BENEVOLAT**
Bureau de Poste de la Pomme Equipe de Mme Laure Palmisono
SG pour l'association scolaire PEEP

janv. 1999 / janv. 2001 Carniel Marketing
Réception des appels
Enquête téléphoniques
Prise de rdv

/ **Opératrice Numérisation**
MSA Mutuelle santé Agricole
Numérisation des documents

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Randonnées, Fitness, Lecture, autobiographies