



** **

Houdemont (54180)

*****@*****.***

Secrétaire, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** JARDILAND ESSEY LES NANCY
Assurer l'encaissement des produits, proposer des services Jardiland, fidéliser, orienter, renseigner les clients, gérer les SAV et click and collect, effectuer ouverture fermeture caisse en vérifiant le fond de caisse et contrôler les écarts, polyvalente réassort produit et étiquetage produit.
- nov. 2021 / déc. 2021** **Secrétaire**
ATOUT BIO LAXOU
Gestion des factures clients suite au Covid, remboursement client.
- mai 2020 / juil. 2021** **Vendeuse spécialisée**
MEDOR ET COMPAGNIE VANDOEUVRE LES NANCY
Satisfaction et fidélisation client, contribution à l'accueil, à la vente d'accessoire pour les animaux ainsi que de conseil animalier sur l'alimentation. Réasort produit, étiquetage produit, inventaire. Contribution à l'animation du point de vente organisation de séance photos. Responsable ouverture fermeture de l'espace de vente, hôtesse de caisse, gérer les SAV et click and collect, gestion des stocks, rangement de la réserve, réception marchandises.
- janv. 2019 / déc. 2020** **Gestionnaire Back Office**
SITTEL PARTENAIRE DE LA SNCF
Gestion des réclamations, formation logiciels, remboursements des titres de transports en cas de grève, réception des appels entrants et sortant, vente et remboursement de billet de train par téléphone.
- janv. 2018 / janv. 2019** **Conseillère de vente**
GUICHET EN GARE DE NANCY
Formation aux techniques de vente, ventes et remboursement des titres de transports, vente de service (location de voiture, service bagage), gestion des flux voyageur en cas de perturbation, accueil embarquement, aide pour le digital
- janv. 2014 / janv. 2018** **Employée Polyvalente manager en restauration**
MADE IN FRANCE A HOUEMONT
Gestion de la caisse, réception des commandes, gestions des stocks, préparation des services, service client, formation du personnel, participer à la communication interne de l'entreprise sur les réseaux, préparation des produits, découpes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2015** **Formation HACCP**
- / juin 2014** **Baccalauréat STMG option Marketing - BAC**
- / juin 2012** **Brevet des collèges**
- /** **Niveau bac +2 Vente (projet VAE) - BAC+2**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

PHOTOGRAPHIE, VOYAGES, Randonnées, Trails, Fitness