



13/10/1962 (61 ans)
Nationalité Française
Marié
Permis B

* **

Châteauneuf-de-Galaure (26330)

*****@*****,**

Chef d'Agence, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2003 / déc. 2022

Chef D'Agence, Chef d'Escale

Air Calédonie International - VANUATU

* Gestion financière de l'agence, suivi du budget prévisionnel, production de reportings..

* Accueil et vente à la clientèle en agence et à l'aéroport

juin 1995 / févr. 2003

Chef d'Agence

Surata Tamasso Travel, Espiritu Santo - Vanuatu

* Accueil et vente aux clients (Français, Australiens, Chinois...)

* Développement de la clientèle

* Location de véhicules Hertz - Espiritu Santo, Vanuatu

avr. 1989 / août 1991

Chef d'Agence

Selectour Sept Voyages

* Service de billetterie aérienne aux sociétés de la Défense (meilleur vendeur Air France du secteur en 1994).

* Encadrement d'une équipe de 4 billettistes, coordination et suivi de l'activité, animation des réunions d'équipe.

avr. 1989 / août 1991

Chef d'Agence

Socral Déméter Voyages - Marne la Vallée

Création de filiale de l'agence MC Voyages

janv. 1987 / nov. 1988

Billettiste Forfaitiste

Sélectour Liberté Voyages - Le Perreux sur Marne

* Vente au comptoir de billetterie aérienne et ferroviaire ainsi que de packages vacances des tour-opérateurs

janv. 1985 / janv. 1986

Agent Polyvalent, chef d'implant

Groupe Creusot Loire - Paris

* D'abord employé au siège dans le 8ème arrondissement, j'ai ensuite été chef d'implant à la Défense, puis chef d'implant tournant.

janv. 1984 / oct. 1984

Concierge de nuit

l'Hôtel Napoléon, l'Hôtel de l'Aigle Noir - Fontainebleau

* Réception de nuit de la clientèle et tenue de la main courante comptable.

* Accueil de la clientèle à toute heure, installation dans les chambres.

* Gestion de la réservation.

août 1982 / févr. 1983

Vendeur

Librairie Centrale - Melun

* Vente de livres et de papeterie

juin 1981 / juin 1982

Employé de Libre Service

ELS Rayon Surgelés, Auchan Melun Sénart

* Job à mi-temps en même temps que mes études. J'ai découvert un univers intéressant et j'ai envisagé un moment de continuer

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2014 / févr. 2023	Certificats de formation Marchandises Dangereuses (IATA); Certificats de MD Cat.6 pour faire de l'export de fret Air Calédonie International - Nouméa
déc. 1984 / sept. 2014	Attestation de formation à la réglementation aérienne; Bases des règles à suivre sur une plateforme aéroportuaire; Diplôme International IATA de bille
sept. 1983 / mars 1984	Ecole technique financée par la taxe d'apprentissage. Formation de billetterie aérienne et ferroviaire. Cours de géographie touristique et de guide de Ecole Pratique du Tourisme (EPT, IFAV, AFT Le Tremblay 78)
sept. 1980 / juin 1981	Ecole technique. Image, son, histoire de l'art et du cinéma - BAC+2 Ecole Supérieure de Réalisation Audiovisuelle - Paris
/	Baccalauréat A5 - BAC Lycée Jacques Amyot

COMPETENCES

Microsoft Pack Office, Logiciel Amadeus.
Gestion financière d'un point de ventes - Suivi d'un Budget.
Accueil de la clientèle.
Gestion de crise.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Allemand
Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, littérature française et américaine, mots croisés, Scrabble, billard Cinéma, Voyages : Europe, Antilles, Asie et Pacifique