



***** ****

Permis B

* *** *****

Mons-en-Barœul (59370)

*****.*****@*****.***

CHEF DE PRODUIT, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2021 / juin 2022

Chargé de marketing digital

Mediashop Maroc

- Marketing digital : Développement des réseaux sociaux : Création et suivi des du contenu digital
- Développement commerciale BtoC à l'aide des réseaux sociaux,
- Travail sur le nouveau nom de la boutique.
- Réalisation d'études de marché et analyse de la présence digital des concurrents et potentiel partenaires.
- Achats : Téléphonie et jeux vidéos.

oct. 2020 / mars 2021

Chef de produit marketing / STAGE

Bosch France

- Renseignement sur les produits : Fiches techniques, des présentations explicatives des exposants du produits et son utilisation.
- Réalisation d'études de marché et du Benchmark pour avoir une meilleure position sur le marché.
- Mise à jour et mise en place des campagnes de communications (Marketing 360°).
- Choisir les réseaux de distribution.
- Accompagnement quotidien de l'équipe commerciale en leur fournissant les informations nécessaires (SAP).
- Suivi logistiques hebdomadaires pour informer les différentes équipes des disponibilités perturbées par la situation sanitaire (SAP).
- Analyse du CA globale et par client de l'année 2020 (extrait de Power BI).
- Accompagnement des KAMs pour faciliter leur échanges avec les clients.

juin 2020 / sept. 2020

Chargée de relation client

Boulangier

- Prise en charge par téléphone ou via les réseaux sociaux des clients grands publics et professionnels.
- Responsable de la gestion des suivis de commandes (SAP) , De l'enregistrement de la commande à la livraison (IBM).
- Assurer le lien entre les clients et les différents services de l'entreprise.
- Assurer la satisfaction client et participation au projet de fidélisation.

mars 2019 / juil. 2022

Chef de projet marketing et partenariat / STAGE

Decathlon

- Partenariat : Analyse, recherche et identification de différents clubs de Squash en France
- Projet de partenariat Local entre les magasins Decathlon et les clubs qui leur sont proches :
- Projet de partenariat National : partenariat entre un grand club et le siège social.
- Projet de sponsoring national : Trouver et sélectionner des joueurs ou des coachs pour un partenariat de sponsoring.
- Projet de sponsoring international.
- Création de différents support Marketing : 1er catalogue, bannières pour le site, fiches techniques ...

janv. 2018 / déc. 2019

Hôtesse de vente

Association Emi'Sphère
Gestion / animation
Développement de partenariat Hôtesse de vente
Gestion de Budget

janv. 2017 / déc. 2020 **Secrétaire Présidente**
association Eco'nexion Association sportive Lille
Gestion de projet
Présidente : Organisation d'un voyage
Trésorerie

janv. 2014 / mars 2020 **Conseillère sportive**
Décathlon Campus
Conseil client Prospection téléphonique après des masters MEEF
Test produit et doctorants diplômé en 2015 en France.
Commande et réception Récolte d'informations pour le ministère de
Implantation produit l'éducation.
Analyse des données récoltés.

janv. 2013 / déc. 2014 Undiz - Villeneuve d'Ascq

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2015 / juin 2018 埼 学- Université de Saitama - Japon; Université de Lille

sept. 2010 / juin 2018 **Baccalauréat Scientifique** - BAC
Université de Lille; Lycée Faidherbe - Lille

sept. 2010 / juin 2012 Université de Lille

/ **Master 2; et Management International** - BAC+5
MCI Asie Orientale- Japon

/ **Licence- Droit, Économie** - BAC+3

COMPETENCES

SAP, Power BI, IBM, Pack Office Indisign / Photoshop

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Académique
Français	Courant
Arabe	Courant
Japonais	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

COURSE FITNESS VOLLEY