



***** *****

Permis B

* ** * ***** *****

Canteleu (76380)

*****.*****@*****.**

Gestionnaire service client, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2022 / aujourd'hui** **Conseillère clientèle mutuelle**
Ociane Matmut
- sept. 2019 / déc. 2021** **Gestionnaire entreprise**
PRO BTP
- janv. 2019 / avr. 2019** **Assistante RH**
Mutualité Française De Normandie
- mars 2018 / janv. 2019** **Collaboratrice social**
Cabinet comptable Agicom
- juin 2017 / nov. 2017** **Assistante Paie**
CAF de Rouen
** Saisie en masse d'éléments variables des CAF du secteur 76,35, 27.*
- déc. 2016 / janv. 2017** **Collaboratrice social**
Cléor
- mai 2016 / juil. 2016** **Gestionnaire de paie**
Fondation LAMAUVE
(Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes) à Rouen (76) de mai à juillet 2016 stage pratique.

** Création et mise à jour du dossier du personnel.*
** Edition des contrats de travail et DUE.*
** Gestion des congés payés, arrêts maladie ...*
- avr. 2004 / oct. 2016** **Directrice de magasin**
Groupe Vivarte
** Application de la législation du travail et des procédures internes.*
** Suivi et gestion des tableaux de bords.*
** Elaboration des plannings, gestion des congés.*
** Contrôle, saisie et envoi des éléments variables au service paie.*
** Management.*
** Merchandising / mise en place des opérations commerciales.*
- juil. 1994 / avr. 2004** **Responsable de rayon textile**
** Gestion des stocks*
** Achat et mise en place des nouvelles collections*

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2016 / juil. 2016

Gestionnaire de paie et administration du personnel (Titre professionnel niveau III)

sept. 1991 / juin 1993

Diplôme Universitaire de Technologie (Techniques de commercialisation) - BAC+2

COMPETENCES

CAF, pack office, SAGE, CEGID, QUADRA PAIE, S@phir