



** ***** ** *****

Rosoy (89100)

*****.*****@****.**

LES SAVOIRS ÊTRE ET FAIRE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 /** **Chargée d'accueil standardiste**
Appels entrants et sortants
- janv. 2022 /** **Conseillère clientèle à distance**
CPAM
Appels entrants 3646
- janv. 2020 / déc. 2021** **Conseillère en gestion des droits**
Appels entrants 3949
Prise en charge globale du dossier du demandeur d'emploi
- janv. 2019 / janv. 2020** **Conseillère clientèle à distance**
Auxerre
Réception des appels téléphoniques et prise en charge de qualité
Traitement des demandes en apportant des réponses personnalisées et pertinentes
- janv. 2018 /** **Conseillère clientèle banque**
Saint-Clément
Récolte, traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation
- janv. 2016 / déc. 2017** **Employée de commerce textile**
Saint-Denis
- janv. 2015 /** **Vendeuse en prêt-à**
Tours
- janv. 2013 / déc. 2014** **Vendeuse luminaires**
Tours
- janv. 2012 /** **Hôtesse de caisse billetterie**
Chenonceau
- janv. 2010 / déc. 2011** **Réceptionniste**
Joué Les Tours
Saisie des données des clients à l'aide du logiciel véga et mise à jour des informations en cas de changement de chambres
- janv. 2007 / janv. 2010** **Hôtesse d'accueil**
La Riche
Chargée de l'accueil physique et téléphonique

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2018** **BTS Attachée Commerciale Banque/Assurance - BAC+2**

Négoventis CCI/Sens

sept. 2006 / juin 2007

CAP Hôtellerie Restauration - CAP

Lycée Bayet/Tours

sept. 1996 / juin 1999

Baccalauréat/ Chimie Physique - BAC

Lycée Lazar Edeleanu/ Constanta Roumanie

COMPETENCES

analyse des informations

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français