



** ***** ** *****

Rosoy (89100)

*****.*****@****.***

LES SAVOIRS ÊTRE ET FAIRE, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- | | |
|-------------------------|---|
| janv. 2023 / | Chargée d'accueil standardiste
<i>Appels entrants et sortants</i> |
| janv. 2022 / | Conseillère clientèle à distance
CPAM
<i>Appels entrants 3646</i> |
| janv. 2020 / déc. 2021 | Conseillère en gestion des droits
<i>Appels entrants 3949</i>
<i>Prise en charge globale du dossier du demandeur d'emploi</i> |
| janv. 2019 / janv. 2020 | Conseillère clientèle à distance
Auxerre
<i>Réception des appels téléphoniques et prise en charge de qualité</i>
<i>Traitement des demandes en apportant des réponses personnalisées et pertinentes</i> |
| janv. 2018 / | Conseillère clientèle banque
Saint-Clément
<i>Récolte, traitement et analyse des informations relatives aux clients dans une optique de fidélisation</i> |
| janv. 2016 / déc. 2017 | Employée de commerce textile
Saint-Denis |
| janv. 2015 / | Vendeuse en prêt-à
Tours |
| janv. 2013 / déc. 2014 | Vendeuse luminaires
Tours |
| janv. 2012 / | Hôtesse de caisse billetterie
Chenonceau |
| janv. 2010 / déc. 2011 | Réceptionniste
Joué Les Tours
<i>Saisie des données des clients à l'aide du logiciel véga et mise à jour des informations en cas de changement de chambres</i> |
| janv. 2007 / janv. 2010 | Hôtesse d'accueil
La Riche
<i>Chargée de l'accueil physique et téléphonique</i> |

DIPLOMES ET FORMATIONS

- | | |
|------------------------|--|
| sept. 2017 / juin 2018 | BTS Attachée Commerciale Banque/Assurance - BAC+2 |
|------------------------|--|

Négoventis CCI/Sens

sept. 2006 / juin 2007

CAP Hôtellerie Restauration - CAP

Lycée Bayet/Tours

sept. 1996 / juin 1999

Baccalauréat/ Chimie Physique - BAC

Lycée Lazar Edeleanu/ Constanta Roumanie

COMPETENCES

analyse des informations

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français