



***** ****

** ***** ** ***** ***** ** *****

*****.***@*****.***

GESTIONNAIRE EXPORT DIPLOMÉE D, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2022 / avr. 2022

GESTIONNAIRE ADV-ACHAT E-COMMERCE

GROUPE CIDER

- Négociation des remises forfaitaires avec les fournisseurs.
- Gestion des stocks de produits de marque propre et passation des commandes d'approvisionnement
- Assurer une communication fluide et régulière avec les clients sur le suivi de leur commande
- Assurer une communication fluide et régulière avec les fournisseurs et prestataires de services pour créer des partenariats solides et durables
- Résolution des litiges SAV avec les clients / fournisseurs / transporteurs

févr. 2021 / sept. 2021

ACCOUNT MANAGER I

BHD TRANSPORT

- Identification et intégration de nouveaux comptes pour piloter l'expansion des clients B2B
- Promouvoir la relation de fidélisation clients (Amazon , Darty...)
- Prospection des fournisseurs plus durables et innovants (respectueux de l'environnement),
- Dynamiser la croissance avec le compte LinkedIn
- Gestion de la flotte et des équipes
- Gestion des litiges
- Suivi de la facturation

sept. 2020 / déc. 2020

ACHETEUR IT & ASSISTANTE CHEF DE PROJET

GEFCO, SA

Mise en place et déploiement de l'outil E-PROCUREMENT :

- Coordination et déploiement du projet auprès des sites et filiales
- Collecte et vérification de la cohérence des données recueillis
- Réalisation des tests et recettes lors de la phase projet
- Création des catalogues internes

Négociation et achat informatique:

- Support aux acheteurs dans le sourcing et la négociation contractuelle
- Etude des dépenses pour la catégorie d'achats IT

janv. 2018 / août 2019

RESPONSABLE EXPORT & IMPORT

CIBEL -filiale Coca Cola, Maroc

- Gestion d'un portefeuille clients zone Europe et moyen Orient
- Prospection clients & sourcing fournisseurs : Participation aux salons internationaux
- Négociation des contrats : clients, fournisseurs et prestataires de services
- Planification et suivi Production & emballage
- Gestion des stocks (MP, SF,PF)
- Gestion et suivi des commandes clients/fournisseurs
- Gestion des litiges fournisseurs/clients
- Développement de deux nouveaux produits

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020

Master en achat international et approvisionnement - (BAC+5) - BAC+4
UNIVERSITE DU HAVRE

/ juin 2017

- BAC+6 et plus
ECOLE DE COMMERCE ET DE GESTION

/

Master en commerce international - BAC+4

COMPETENCES

PACK OFFICE, SAGE X3, ANGUSTA, SYNERTRADE, PREZI, LinkedIn

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue
Arabe	Bilingue