



***** *

Nationalité Française
Permis Permis 8

** ** *

Douchy-les-Mines (59282)

*****.*****@*****.***

Conseiller/Vendeur en poissonnerie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

août 2014 /

Conseiller/Vendeur en poissonnerie

Auchan - Valenciennes

* *Accueil des clients, réponse à leurs demandes de renseignements avec efficacité et courtoisie.*

* *Accompagnement des clients dans leurs achats, remise de conseils personnalisés, présentation de produits*

correspondant à leurs critères de recherche.

* *Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.*

* *Participation à la mise en oeuvre des actions commerciales.*

* *Proposition de produits ou services complémentaires afin d'augmenter les ventes.*

* *Gestion des réclamations dans une optique de satisfaction et de fidélisation client.*

Conseiller-vendeur en poissonnerie

sept. 2013 / juil. 2014

Vendeur fruits et légumes

Auchan - Valenciennes

juin 2013 / août 2013

Auchan - Valenciennes

* *Mise en rayon*

* *Conseils clients*

déc. 2012 / déc. 2012

Conseiller Vendeur en poissonnerie

Auchan - Petite-forêt

févr. 2011 / oct. 2011

Conseiller-Vendeur en animalerie

Jardiland - La sentinelle

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / mai 2017

CFPMT - Boulogne-sur-Mer

sept. 2010 / mai 2013

Lycée Saint-Joseph - Bucquoy(62)

sept. 2008 / mai 2010

Lycée saint-Joseph - Bucquoy(62)

/

BEP : Vendeur en animalerie - BEP

/

Baccalauréat professionnel : Conseiller-Vendeur en Animalerie - BAC

/

CAP : Conseiller-Vendeur et transformation des produits de la mer - CAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Informatique, Cuisine