



* **

Les Ulis (91940)

*****@*****.*

TELEOPERATRICE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 /

OPERATRICE POLIVALENTE

SAS Horizon Pharma

- * Reception des médicaments
- * Preparer les palettes et enlevement
- * Pharmacie (Preparation des médicaments)

janv. 2019 / déc. 2020

TELEOPERATRICE

Centre d'appel Emergía

- * Être aux services des clients
- * Effectuer la promotion de leurs produits et la resolution des doutes
- * Incidents et Reclamations

janv. 2018 / janv. 2019

CAISSIERE ET VENDEUSE

Sephora

- * Servir les clients en magasin
- * Promotion des marques de produits
- * Encaisser l'argent a la caisse

janv. 2018 /

PREPARATRICE DE COMMANDE

Nespresso et Mango

- * Preparer les produits
- * Emballer et paletiser
- * Enlevement des produits

janv. 2017 /

AIDE INFIRMIERE

Barcelone

- * Soin aux personnes âgées, toilettes personnelles
- * Donner des médicaments, changements posturaux
- * Communiquer avec eux et faire preuve d'empathie

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

CERTIFICAT DE GESTION DES APPELS TELEASISTENCE

Centre de Formation Aspasia; Barcelone

/ juin 2017

DIPLÔME D'AIDE INFIRMIERE - BAC+3

Centre de Formation Top Aula; Barcelone

/ juin 2010

Science de l'Education

Université Mirail; Toulouse

/

DIPLÔME D'ETUDES PSYCHO-PEDAGOGIQUE

COMPETENCES

Excel, Word, PowerPoint, Outlook, SAS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Français

Bilingue