***** ****
09/04/1974 (50 ans)
Nationalité française
Celibataire
Permis B

** *** ** ** *******
Bezons (95870)
****
**********@*******.**

Atouts professionnels Sens du relationnel et du conseil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / aujourd'hui **Gerant**
Canastore s.r.l paris
Vente de produits d'épiceries spécialisés

sept. 2019 / juin 2020 **Manager de rayon**
Guyancourtdis , Guyancout (78)
Mission: Contribuer à la définition de la stratégie du magasin. Développer la performance économique du magasin en collaboration avec mon équipe et superviser l'exploitation.
• Etablissement d'une relation de proximité avec les clients à travers l'écoute et le service
• Atteinte des objectifs (marge et CA) en respectant la ligne commerciale de l'enseigne
• Gestion opérationnelle du magasin (commandes, stocks, livraisons)
• Respect de la législation en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire
• Fédération et animation de l'équipe (5 à 7 employés) autour des valeurs de l'enseigne
• Identification des talents et développement de leurs compétences

nov. 2017 / juil. 2018 **Directeur Supermarché FRANPRIX**
GROUPE PRO-DISTRIBUTION – Ile-de-France (92-75)
Mission : Contribuer à la définition de la stratégie du magasin. Développer la performance économique du magasin en collaboration avec mon équipe et superviser l'exploitation.
** Ouverture de 2 magasins et recadrage d'un magasin existant (résultat CA +2,1%)*
** Etablissement d'une relation de proximité avec les clients à travers l'écoute et le service*
** Atteinte des objectifs en terme de marge et de CA dans le respect de la ligne commerciale de l'enseigne*
** Gestion opérationnelle du magasin (commandes, stocks, livraisons)*
** Respect de la législation en matière d'hygiène et de sécurité alimentaire en garantissant un excellent niveau de propreté du magasin*
** Fédération et animation de l'équipe (10 à 15 employés) autour des valeurs de l'enseigne*
** Identification des talents et développement de leurs compétences*

janv. 2015 / déc. 2017 **Responsable Textile/Epicerie**
Intermarché
Mission : Assurer au quotidien la gestion et l'animation des rayons (CA Epicerie +5% en 2016, CA
Textile +3% en 2016)
** Mise en place et bonne tenue des rayons*
** Réalisation des objectifs en terme de marge et de CA*
** Gestion commerciale dans le respect de la politique de l'enseigne*
** Satisfaction et fidélisation de la clientèle*
** Gestion des achats directs / centrale et du flux de marchandises*
** Respect des différentes législations*
** Organisation et management (20 à 25 employés)*

janv. 2013 / janv. 2015 **Directeur des ventes**
OPTEX-NORMAND S.L., Barcelone (Espagne)
Mission : Assurer la gestion commerciale de l'entreprise (Augmentation du volume des ventes de 30%

durant l'exercice 2014)
** Suivi et pilotage de l'activité commerciale*
** Réalisation des objectifs en terme de marge et de CA*
** Négociation avec les grands comptes*
** Satisfaction et fidélisation de la clientèle*
** Gestion des achats*
** Recherche de nouvelles opportunités chez des clients à potentiel*

janv. 2008 / déc. 2013 **Responsable franchise textile**
Grupo Florencia, Principauté d'Andorre
Mission : Assurer au quotidien la gestion et l'animation des enseignes (CA 2012 +8%)
Conforter les relations franchiseurs/franchisé
** Réalisation des objectifs en terme de marge et de CA*
** Gestion commerciale dans le respect de la politique des enseignes*
** Satisfaction et fidélisation de la clientèle*
** Gestion des achats*
** Organisation et management (40 à 50 employés).*

janv. 1999 / janv. 2013 **Responsable franchise textile**
Grupo Florencia, Principauté d'Andorre

janv. 1999 / janv. 2008 **Responsable boutique multimédia**
Grupo Florencia, Principauté d'Andorre
Mission : Assurer au quotidien la gestion et l'animation de la boutique
** Organisation, gestion et contrôle des activités du magasin en collaboration avec l'équipe (5 à*
10 employés)
** Gestion des commandes et du flux de marchandises*
** Traitement des livraisons*
** Satisfaction et fidélisation de la clientèle*
** Comptage des caisses*
** Respect des process*

janv. 1996 / BTS Electronique - ENSEA, Cergy

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1993 / juin 1996 **BTS Electronique** - BAC+2
ENSEA Cergy

COMPETENCES

• COMMANDES (10 ans minimum)
• ANALYSE DES BESOINS (10 ans minimum)
• GESTION DES COMMANDES (10 ans minimum)
• Tenue de la caisse
• Compétences informatiques
• Négociation de contrats
• Service à la clientèle
• Inventaire
• Approvisionnement
• Compétences informatiques
Pack office, Word, Excel, PPT, Pack Adobe,

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

CENTRES D'INTERETS

Nouvelles technologies, Voyage, Cinéma, Musique, Natation