



***** *****

21/07/1995 (28 ans)

** ***** **

Saint-Savournin (13119)

*****@*****.**

Assistant commercial service Achat, Vente/Analyse tarifaire achat (fret), Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2018 /

Service ADV- Maxicoffe

*Gestion client Rhône alpes

*Facturation client

*Gestion litige client (Répondre aux attentes du client, proposer des solutions adaptées et être à l'écoute)

*Maintenance du CRM

*Mise en place d'action entreprise/client

*Suivi dossier client

*Recouvrement

juil. 2015 / avr. 2018

Assistant commercial service Achat, Vente/Analyse tarifaire achat (fret)

Centre imex, Transitaire, Vitrolles

* Saisie de données

* Création de tableur

* Statistique

* Analyse tarifaire (Négociation fret)

* Analyse du marché

* Bases de données

* Développement et amélioration système informatique

* Automatisation de donnée

* gestion de projet/développement (S'exprimer avec facilité, travailler avec les compagnies maritimes)

* Management personnes

janv. 2014 /

Commercial

Circutor

* Prospection clients, fournisseurs

* Veille concurrentiel, juridique, technologique

* Conseil client

* Participation et présentation des produits lors de réunion (parler en anglais et en espagnol)

* Prise de rendez-vous

janv. 2014 /

Opérateur import/export

OMT, Transitaire agréé en douane, Marseille

* Suivi des opérations import/export (exploitation)

* Déclarations des douanes sur « prodouane »

* Saisie de B/L

* Conseil transport

* Montage de dossier et suivi (exploitation)

janv. 2013 / déc. 2015

Commerciale

BTS Commerce International (obtenu)

* Opérations import/export

* Technique de vente (négociation)

* Technique d'achat à l'international

* Technique commerciale

janv. 2012 / janv. 2013

Baccalauréat STG Comptabilité et Finances d'Entreprises (obtenu)

COMPETENCES

CRM, tableur

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français