



* * * * *

Ahuy (21121)

*****@*****.***

Réceptionniste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2020 /

Réceptionniste

CIPTAL CATRING W.L.L "Base Sonatrach" (Ouargla. Algérie)

Explication des caractéristiques du produit.

Fournir un excellent service client en recevant les plaintes et en résolvant les problèmes.

Saisie des données clients (numérisation des documents, contrats et factures).

Fournir un rapport quotidien aux superviseurs du service des ventes sur toute nouvelle mise à jour.

Réceptionniste

janv. 2017 / déc. 2020

SAHA SPA_HOTEL ENTREPRISE ALGÉRIENNE ET APPROVISIONNEMENT « Base Sonatrach » (Ouargla)

Excellent service à la clientèle en assurant des niveaux élevés de satisfaction de la clientèle.

Évaluer les besoins des clients et leur fournir une assistance et des informations.

Collaborer avec l'équipe d'affaires pour assurer un excellent service à la clientèle

Établir des relations fructueuses et fiables avec les clients.

janv. 2011 / janv. 2017

Réceptionniste

BAYAT SPA _CATRING COMPANY "Base Sonatrach" (Ouargla. Algérie)

Excellent service à la clientèle en assurant des niveaux élevés de satisfaction de la clientèle.

Évaluer les besoins des clients et leur fournir une assistance et des informations.

Collaborer avec l'équipe d'affaires pour assurer un excellent service à la clientèle

Établir des relations fructueuses et fiables avec les clients.

janv. 2007 / janv. 2011

Réceptionniste

MULTICTERING W.L.L ALGERIE "Base Sonatrach" (Ouargla. Algérie)

Répondre aux demandes des clients en étudiant les produits, les services et les clients.

Déterminer les besoins du client pour lui fournir le bon produit.

Essayer de trouver des solutions exclusives et efficaces pour les clients mécontents.

Fixez des rendez-vous et rappelez-les aux clients.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2002

L'Institut national spécialisé dans la formation professionnelle des cadres (Chlef)

/

certificat de Technicien Supérieur en Marketing

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

