



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Permis B

Ludres (54710)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Manager Centres de Profits / Chef des Ventes, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2013 /

#### RESPONSABLE REGIONAL RESEAU / CHEF DE SECTEUR REFERENT

COMPASS GROUP France - Eurest

*Rattaché à la direction régionale, ma mission : Développement commercial, gestion financière et*

*humaine d'un Réseau d'une vingtaine de sites de restauration d'entreprises sur le Grand Est,*

*représentant un CA de 7 millions d'Euros et 130 salariés (dont 17 managers + IRP).*

*Développement commercial et gestion financière :*

*- Mise en place d'une politique commerciale et de gestion permettant l'atteinte des objectifs*

*financiers ?*

*- Maintien du niveau de CA via un taux de fidélisation de 95% + Renégociation contractuelle des*

*Comptes, Comptes Clés et Grands Comptes.*

*- Amélioration du ratio de « dépense Matières Premières » (malgré inflation globale de 20% des*

*coûts) ; Maitrise des ratios « dépense Frais de personnel » (malgré NAO de +5% et hausse du SMIC*

*de +8%) et « dépenses Frais Divers ».*

*Gestion Humaine :*

*- Turn-Over à 0% chez les managers de sites et de moins de 5% au sein des équipes opérationnelles.*

*- Montée en compétence Equipes : 3 collaborateurs Managers ayant évolué à des postes de Chef de*

*Secteur sur les 24 derniers mois + évolution d'employés passés à des niveaux d'Agents de Maitrise et*

*Cadres via mise en place de programmes de formation personnalisés.*

*- Gestion des Entretiens Professionnels et Annuels de l'ensemble des Managers de Site.*

*- Participation à l'ensemble des process de recrutement du secteur.*

*Pilotage Politiques d'Entreprise en termes de Sécurité au Travail et Sécurité Alimentaires :*

*- Par le biais de Dialogues de prévention, de réunions de partages de bonnes pratiques, d'audits*

*conjointes avec la Direction qualité*

*- Sécurité au Travail : TF2 entre 40 et 45 (demandé 55)*

*- Sécurité Alimentaire : FSI à 96.4% (demandé 96%) - PNNI à 18.3/20 (demandé 16.8/20)*

*Qualité de Référent :*

*- Appui de la Direction dans la définition, la mise en œuvre et le suivi des stratégies régionales.*

*- Participation aux réponses aux Appels d'Offre (développement).*

*- Accueil et accompagnement dans la prise de poste des nouveaux Chefs de Secteur.*

janv. 2011 / janv. 2013

#### RESPONSABLE DE SECTEUR

Elior Enseignement

*Gestion commerciale, administrative, financière et humaine de 21 sites de restauration collective scolaire.*

*CA annuel = 6 millions d'€ pour 120 salariés (dont 18 responsables de sites agents de maitrise et cadres).*

**janv. 2010 / janv. 2011 RESPONSABLE DE SECTEUR**

ALDI Marché (Direction Régionale Bois grenier)

*Gestion administrative et commerciale de 7 points de vente Aldi, représentant un CA annuel de*

*20 millions d'Euros.*

*Management des équipes commerciales.*

*Gestion et pilotage des opérations de développement du CA.*

**janv. 2007 / janv. 2010 RESPONSABLE COMMERCIAL**

BARRAL SA

*Gestion d'un portefeuille de 200 clients représentant un CA de plus de 3 à 5 millions d'€ sur*

*une Zone Géographique couvrant le ¼ Nord Est de la France + Benelux + Allemagne. Suivi et développement + Prospection en France et à l'étranger.*

*Négociations régulières avec la grande distribution (Système U, Leclerc ou Cora), avec de grands*

*groupes de distribution agro-alimentaire (Relais d'or, Brake France) et autres groupements de*

*grossistes.*

*Résultats significatifs :*

*+45% de CA sur les 3 ans*

*+15 % de nouveaux clients.*

---

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

- / juin 2004 DESS MI3 (Marketing Industriel International et Innovation) - BAC+3**  
l'IAE de Lille
- / juin 2003 Maîtrise de Sciences et Gestion / option Marketing - BAC+4**  
l'IAE de Lille
- / juin 2000 Diplôme International de Commerce et de Communication**  
la FH NIEDERRHEIN de Mönchengladbach
- / juin 1999 DUT Techniques de Commercialisation - BAC+2**  
l'IUT de Valenciennes

---

**COMPETENCES**

SAP, opérations de développement, Pack Microsoft Office

---

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Allemand</b>	Courant
<b>Français</b>	

---

**CENTRES D'INTERETS**

basket-ball en club, course à pieds, sport, sports d'équipe, voyages, musique