



Nationalité Français
Permis B, A, Côtier

** ** *

Puteaux (92800)

*****@*****.***

Directeur de magasin

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / aujourd'hui** **Responsable pôle référentiel et projets**
Cora
*Gestion et évolution du référentiel produit pour la d'aluette des PFT
Écriture, cadrage, déploiement et suivi de la feuille de route projets pour les hypermarchés*
- janv. 2020 / oct. 2021** **Responsable de projet simplification et digitalisation des processus**
Siège Carrefour
*-Cadrage de projets, animation des comités de pilotage, suivi projet, accompagnement opérationnel
-Mise en place et déploiement d'une équipe afin de centraliser l'ensemble des tâches de gestion*
- août 2018 / janv. 2020** **Responsable de projet Organisation et Méthodes de travail des Hypermarchés**
Siège Carrefour
*-Ecriture et déploiement d'un nouveau modèle organisationnel pour l'ensemble des hypermarchés Carrefour.
-Suivi de projet et accompagnement en centrale.
-Mise en corrélation des outils informatiques avec le nouveau modèle organisationnel.
-Ecriture et déploiement du modèle organisationnel pour la Bio Expérience.*
- oct. 2016 / août 2018** **Chef de secteur Non alimentaire et Drive**
Carrefour Montesson
*Gestion d'un centre de profit de 23M d'€ avec une équipe de 3 managers + 38 collaborateurs
-Client : Amélioration du parcours et de la satisfaction clients, gestion des conflits.
-Hommes : Assurer le bon aboutissement des projets dans le respect des politiques du groupe. Elaboration du plan de formation, plan de développement personnel et coaching des équipes. Fixer les objectifs auprès du manager des ventes, et assurer son suivi.
Responsable du recrutement des secteurs non alimentaire.
-Financier : Coordination et pilotage de l'activité de chaque rayon. Optimisation des plans merchandising.
Analyse des résultats et mise en place des plans d'actions. Suivi des KPIs.*
- févr. 2013 / oct. 2016** **Responsable des ventes**
Carrefour Villiers en Bière
*Gestion d'un centre de profit de 18M d'€ avec une équipe de 21 vendeurs
-Hommes : Fixations et suivi des objectifs de ventes, coaching vendeurs, mise en place du plan de formation en accord avec le chef de secteur.
-Clients : Gestion des réclamations et courriers clients.*
- avr. 2011 / févr. 2013** **Manager Métier (Front Office / Back Office)**
Carrefour Alençon
*Gestion d'un centre de profit de 6M d'€ avec une équipe de 4 vendeurs + 2 collaborateurs
Gestion générale des rayons, et d'une force de vente sous ses différents aspects :
-Client: Vente, Gestion des réclamations SAV.
-Financier: Fixation des objectifs par vendeur, Suivi des objectifs, coaching, gestion des prix, des marges, de la casse.
-Hommes: Management d'équipe, organisation du travail et du temps de travail,*

gestion des plans de formation.

-Marchandise: Gestion et suivi des achats, gestion des stocks, tenue du rayon, mise en place d'opérations commerciales, référencement de fournisseurs directs et locaux.

-Terrain: Optimisation du linéaire, tenue de rayon et des réserves, suivi et contrôle de l'étiquetage et de la traçabilité.

avr. 2010 / avr. 2011

Manager Métier PGC

Carrefour Le Mans

janv. 2009 / avr. 2010

Manager Métier Electroménager / Radiotéléphonie

Carrefour Le Mans

mars 2008 / janv. 2009

Stagiaire Manager EPCS

Carrefour Le Mans

-Apprentissage du métier, formations en management.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2007

Bachelor de l' EGCI École de Gestion, Commerce et Informatique - BAC+3

Groupe ESC Toulouse

/ juin 2005

BTS force de vente - BAC+2

Lycée Saliège, Toulouse

/ juin 2002

Baccalauréat STT, option Commerce - BAC

Lycée Raymond Naves, Toulouse

COMPETENCES

Suite Office et Google Suite

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Français

CENTRES D'INTERETS

Course à pied en compétition (10km, semi-marathon, marathon), Guitare